[Итоги работы государственного казенного учреждения «Отдел социальной защиты населения по Александровскому району» за](https://alexandrov.social33.ru/upload/medialibrary/06a/lvzfpp8mziczx9qh8ksayz7rfij1c6d8/itog2022.pdf" \o "Итоги работы государственного казенного учреждения \«Отдел социальной защиты населения по Александровскому району\» за 2022 год" \t "_blank) 2023 год.

Сегодня мы подводим итоги деятельности учреждений социальной защиты и социального обслуживания за истекший 2023 год.

Наша сфера на территории Александровского района представлена тремя учреждениями:

- отдел социальной защиты населения;

- комплексный центр социального обслуживания и

- психоневрологический интернат.

Координатором деятельности учреждений является отдел социальной защиты населения.

На него возложены функции:

- по предоставлению мер социальной поддержки семьям с детьми,

-гражданам, имеющим льготные категории,

- малообеспеченным семьям и одиноко проживающим гражданам,

- а также тем, у кого расходы по оплате услуг ЖКХ превышают установленное соотношение к доходу.

Учреждение социальной защиты является и уполномоченным органом по признанию граждан, нуждающимися в предоставлении социальных услуг.

Одним из приоритетных направлений деятельности учреждения в 2023 году было оказание помощи участникам специальной военной операции и членам их семей. За каждой семьей участника СВО закреплялся социальной куратор. В программе «Дневник самоконтроля качества жизни» на постоянной основе проводилась работа с семьями.

Кроме того, обеспечивалось своевременное предоставление единовременных выплат военнослужащим, проходившим военную службу, заключившим контракт о прохождении военной службы, гражданам, добровольно изъявившим желание принять участие в специальной военной операции в соответствии с Указами Губернатора области. В том числе лицам, принимавшим участие в СВО и получившим ранение, или погибших в период прохождения службы в зоне специальной военной операции.

С 1 июня 2023 года начал работу региональный фонд «Защитники Отечества», с которым плотно работаем по всем направлениям оказания помощи и содействия как самим военнослужащим, так и их семьям.

2023 год продолжалась работа с семьями, прибывшими с ДНР, ЛНР по оказанию всевозможной помощи и мер социальной поддержки. Жители Херсона смогли оформить через наше учреждение единовременную выплату и жилищный сертификат.

В 2023 году учреждение продолжило работу по обеспечению полного и своевременного исполнения публичных обязательств перед населением района, предусмотренных федеральным и областным законодательством в сфере социальной защиты населения. На предоставление мер социальной поддержки в истекшем периоде израсходовано более 635,7 млн. руб. Все выплаты предоставлялись своевременно и в полном объеме.

На осуществление социальных выплат семьям с детьми, проживающим в Александровском районе, предоставлено свыше 300,6 млн.руб.

С 1 января расширена категория семей, относящихся к многодетным. Сегодня таких семей по состоянию на 01.01.2024 г. -1432. (1126 – в 2022 г.)

С 01.09.2023 действует новый порядок предоставления материнского областного семейного капитала на рождение не только третьего, но и последующих детей. С 1.10.2023 введена новая выплата на новорожденного либо получение подарка.

Продлили действие «Льготной ипотеки» до 01.07.2024 г.

С учетом пожеланий семей с детьми с 2023 года бесплатный семейный отдых стал предоставляться по семейным сертификатам, когда сама семья выбирает, когда и где она будет отдыхать.

Государственная социальная помощь малообеспеченным семьям и одиноко проживающим гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, оказана 653 гражданам.

Одним из важных направлений по выходу граждан и их семей из трудной жизненной ситуации было оказание государственной помощи на основании социального контракта. Данная помощь оказана 118 семьям на сумму более 23 млн.руб.

Учреждением, единственным в области создан чат-бот по консультированию о госпомощи на основании социального контракта.

Значительный объем работы проводится в связи с выплатой ЕДК по оплате жилищно-коммунальных услуг. По данному направлению наш отдел ежемесячно взаимодействует с 121 организацией района, в том числе ресурсоснабжающими, ТСЖ, ЖСК, управляющими компаниями, обязанными ежемесячно предоставлять данные о фактических начислениях в электронном виде для дальнейшего назначения и перерасчета гражданам мер социальной поддержки. С каждой организацией заключено соответствующее соглашение об информационном взаимодействии.

В 2023 году было введено в действие еще одно постановление о возможности получения помощи при догазификации. Оно коснулось многодетных, малообеспеченных семей, а также семей участников и инвалидов войны и ветеранов боевых действий.

С 2023 года в полную силу заработали два оздоровительных отделения «Ветеран» и «Заклязьменский». В них могут отдохнуть не только граждане старшего возраста, а также участники специальной военной операции, при чем на бесплатной основе.

Признаны нуждающимися в социальных услугах:

домов интернатов- 28 чел.,

оздоровительных отделений -150 чел.,

социального обслуживания на дому - 400 чел.,

полустационарных услугах - 99 чел.,

социально-реабилитационных центров -56 чел.

Мы благодарны нашей медицинской службе, что на территории района есть паллиативное отделение, которое во многом помогает снизить напряженность. С 2023 года в области работают отделения гериатрии, куда люди старшего возраста могут быть направлены учреждениями здравоохранения.

Продолжает функционирование официальный интернет – сайт учреждения, созданный в целях повышения информированности граждан в области защиты их социальных интересов, оперативного доступа к информации.

Большая часть услуг учреждения переведена в электронной вид и их можно оформить, не выходя из дома. Массовые социально-значимые услуги в электронном виде одно из приоритетных направлений деятельности учреждения.

Работа и вся деятельность учреждения не возможна без тесного взаимодействия со всеми органами власти и учреждениями района. Межведомственное взаимодействие -это основа хорошего результата и полного решения поставленных вопросов. В прошедшем году специалистами отдела совместно с представителями администраций района, депутатского корпуса, здравоохранения, образования, культуры, центра занятости, социального фонда проводились информационные встречи с населением района, мероприятия для будущих мам и пап под названием "Школа будущих мам", встречи с общественными организациями, организовывались встречи с членами семей СВО.

В течение 2023 года отдел выполнил все свои обязательства, реализовал в полном объеме свои уставные и неуставные функции, решал непростые текущие задачи.

ГЛАВНЫЕ ЗАДАЧИ НА 2024 ГОД

1. Обеспечение своевременного и полного предоставления социальных выплат, установленных действующим законодательством.

2. Оказание своевременной и комплексной помощи гражданам, принимающим участие в специальной военной операции, а также членам их семей.

3. Оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта.

4. Оказание гражданам государственных услуг в электронном виде.

5. Обеспечение эффективного межведомственного взаимодействия с органами и учреждениями района.

6. Информирование граждан по вопросам предоставления мер социальной поддержки.