

## Итоги деятельности государственного казенного учреждения Владимирской области «Отдел социальной защиты населения по Александровскому району» за 2020 год и задачи на последующий год.

В центре нашей работы – человек. Вовремя прийти на помощь, своевременно довести меры поддержки до получателей – наша цель. В 2020 году на предоставление мер социальной поддержки в Александровском районе израсходовано 743,608 мил. рублей – что в среднем на 40 процента больше, чем в прошлом году. Появились новые меры поддержки – в том числе выплата на детей от 3 до 7 лет семьям, чей среднедушевой доход не превышает величину прожиточного минимума. Это значительная поддержка – в 2020 году она составляет 5390 рублей в месяц, а с 1 января 2021 года она будет увеличена до 5647 рублей.

Эта выплата назначается с января 2020 года при обращении за ней в течение текущего года. К настоящему времени пособие выплачено на 2453 получателям Александровского района на общую сумму более 171,333 мил. рублей.

В нашем регионе в связи с коронавирусными ограничениями в 2020 году действовал порядок беззаявительного продления выплат:

- гражданам, у которых срок предоставления жилищных субсидий истекает с 1 апреля по 31 декабря 2020 года (эта мера поддержки продляется автоматически, субсидия перечисляется в течение 6 следующих месяцев в размерах, получаемых субсидиантами на момент окончания выплаты);
- малоимущим многодетным семьям (государственная социальная помощь в размере 3114 рублей) без предоставления документов о доходах и составе семьи. В текущем году этот вид поддержки получили свыше 680 семей.

Кроме того, в период с 1 апреля 2020 года до 1 марта 2021 года предусмотрено автоматическое продление выплат пособий, компенсаций, льгот без запрашивания у получателей подтверждающих документов о доходах и составе семьи. Этим правом пользовалось около 5.5 тыс. семьи района.

В ушедшем году введена и еще одна новая мера социальной поддержки для уважаемых «Детей войны». Всего количество граждан указанной категории в районе достигает 7000 человек. Многие из них не пользовались ни какими другими мерами соцподдержки, а потому введение нового закона для них в большей степени было ожидаемым. Они получили право на компенсацию оплаты за жилищно-коммунальные услуги в размере 25 %.

Главным приоритетом сферы социальной защиты остаётся выполнение нацпроекта «Демография», в рамках которого в районе реализуются региональные проекты «Финансовая поддержка семей при рождении детей» и «Старшее поколение».

В период действия ограничительных мероприятий, связанных с распространением коронавируса, учреждение проводит большую работу, направленную на поддержку жителей, находящихся в сложной ситуации, – пожилым людям, особенно одиноким, и малоимущим семьям с детьми.

Обратиться за помощью можно по круглосуточному социальному телефону 8-800-450-01-21, во Владимире работает ещё и линия 36-28-33. Кроме того, короткий номер 128 организовал Благотворительный фонд «Близкие люди». Принимаются звонки и нашей службой, а также волонтерским штабом района. Чаще всего люди обращаются за помощью в доставке продуктов питания и лекарства.

В период апреля-мая 2020 года сотрудники учреждения в электронном порядке принимали и обрабатывали документы на выдачу справок на передвижение для оказания помощи в доставке продуктов питания, предметов первой необходимости. Таких справок выдано более 1586, не считая отказов.

Социальный контракт – ещё одно важное и очень востребованное направление государственной социальной помощи. В настоящее время контракт заключается на срок от трёх месяцев до одного года. Размер ежемесячной денежной выплаты не может быть меньше 5723 рублей в месяц на семью, а в целом сумма выплат по соцконтракту не должна превышать 68676 рублей.

За 2020 год заключено 17 контрактов. Самым популярным направлением остаётся помощь на развитие подсобного хозяйства.

С 2021 года на всей территории России, в том числе и во Владимирской области, государственная социальная помощь на основании социального контракта будет предоставляться на условиях софинансирования из федерального бюджета. Ожидаемая численность получателей помощи увеличится до 120 человек, которым будет оказана помощь от 100 до 250 тысяч рублей.

На 01.01. 2021 года на учете в ГКУ ОСЗН по Александровскому району состоит 28722 получателей различных мер социальной поддержки, из них:

- участники и инвалиды ВОВ – 21 чел.;
- жители блокадного Ленинграда - 6 чел.;
- несовершеннолетние узники - 32 чел.;

члены семей погибших (умерших) военнослужащих - 168 чел;  
ветераны боевых действий – 506 чел.;

реабилитированные лица и лица, пострадавшие от политических репрессий - 109 чел.;

труженики тыла - 556 чел.;

«дети войны» - 1198 чел.,

ветераны труда – 7962 чел;

лица, имеющие продолжительный стаж работы – 3866 чел;

неработающие собственники жилых помещений, достигшие возраста 70 и 80 лет - 1656 чел.;

инвалиды по всем видам заболеваний – 5268 чел.;

дети-инвалиды – 257 чел.;

военнослужащие получатели за возмещение вреда – 60 чел.;

доноры - 339 чел.;

граждане, подвергшиеся радиационному воздействию - 203 чел,  
многодетные семьи – 1078 семей,

ежемесячные пособия на детей – 7903 ребенка,  
получателей субсидий по оплате ЖКУ - 2723 семьи.

Количество получателей жилищных субсидий по сравнению с 2019 годом уменьшилось (было 2825) на 3.6 %, что связано с пандемией, увеличением количества прекращений выплат по причине смерти, а также организации автоматической проверки доходности граждан через автоматизированную систему ЭСРН.

Единовременная денежная выплата супругам к юбилеям их совместной жизни произведена 195 супружеским парам (всем обратившимся в 2020 году).

590 человек были признаны нуждающимися в социальном обслуживании. Всем им были разработаны индивидуальные программы предоставления социальных услуг.

За период 2020 года возросла потребность населения к обращениям в электронном виде, в том числе через официальный сайт учреждения. Так количество просмотров за 2020 год нашего сайта составило 579084 (2019 год – 245454), количество посетителей 69932 ( 2019 год – 17252). По популярности и наполнению сайта за 2020 год мы заняли 1 место в рейтинге учреждения социальной защиты населения по Владимирской области.

В связи с режимом повышенной готовности, действующим на территории области в предыдущем году, уменьшилось количество запланированных мероприятий для граждан старшего поколения и семей с детьми. Но несмотря на это, в год 75-летия Великой Победы над фашистской

Германией ни один ветеран войны не был забыт нашим вниманием. Все они были поздравлены в дни своих рождений, а также в день Победы. Огромное спасибо спонсорам, которые откликнулись оказать поддержку самым заслуженным людям, подарившим всем нам жизнь.

От всей души слова благодарности депутату Совета народных депутатов района Людмиле Михайловне Кузьминой, ООО Хартя, руководителю магазина «Планета Одежды» и волонтерам нашего района.

Проведено более 12 торжественных мероприятий по вручению удостоверений «Дети войны». Здесь не обойтись без благодарности главам администраций городов и поселений нашего района, а также уважаемым депутатам Совета народных депутатов, руководству ООО Трайтек» в лице А.В. Нефедова и многим многим другим.

За истекший год нами не была прекращена работа по информированию населения и семей с детьми о мерах социальной поддержки в рамках регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей». Было проведено:

4 заседания районного Совета многодетных семей;

1 встреча со студентами медицинского колледжа;

2 встречи с многодетными семьями района;

Встреча с мамами на базе женской консультации;

В торговом центре «Саша» семинар для мам;

Занятость мам – встреча в центре занятости.

Кроме того, наши специалисты всегда активно принимают участие в мероприятиях, проводимых нашими социальными партнерами. Одними из таких являются ярмарки услуг в учреждениях занятости населения. За 2020 год в них принимали участие дважды.

В 2020 году было проведено два прямых эфира директора государственного казенного учреждения «Отдел социальной защиты населения по Александровскому району» ( на кабельном телевидении «Фобос» и у газеты «Новый город» в В Контакте), одна прямая линия по телефону и снято три видеосюжета о различных мерах социальной поддержки.

В новом формате видеоконференций проведены областные мероприятия:

Конкурс «Компьютерное многоборье»

## Вокальный конкурс «Поединки хоров»

Торжественные мероприятия «День пожилого человека», «День матери», «День инвалида».

Новый год в этом году также получился не много необычным, без проведения таких любимых и привычных, елок и хороводов. Но все же более 2600 детей района были обеспечены новогодними сладкими подарками.

Мы не забыли и о людях старшего возраста, одиноких и малообеспеченных людях. Для них тоже необходимо внимание в это период праздничных дней. Совместно с представителями благотворительного фонда «Старость в радость», а также волонтерами были вручены продуктовые наборы малообеспеченным людям старшего поколения.

Задачи на 2021 год:

1. Обеспечить достижение показателей и индикаторов результативности, установленных государственными программами Владимирской области. Особый контроль – реализации Указов Президента России, национальных и региональных проектов.
2. Организовать работу по своевременному назначению и выплате ежемесячной денежной выплаты от 3 до 7 лет включительно.
3. Принять активное участие в предоставлении всесторонней помощи и поддержке ветеранов войны.
4. Активизировать работу по предоставлению государственной помощи на основании социального контракта.
5. Продолжить работу по формированию эффективной системы межведомственного взаимодействия с привлечением органов местного самоуправления, органов администрации области, учреждений и предприятий всех форм собственности, общественных организаций.
6. Повышать информированность граждан по вопросам социальной защиты населения, в том числе о возможности получения услуг в электронном виде, используя интернет – ресурсы, сайты департамента и учреждений, социальные сети и т.п.
7. Осуществлять постоянный контроль деятельности.