

Итоги
деятельности государственного казенного учреждения
Владимирской области
«Отдел социальной защиты населения
по Александровскому району»
за 2017 год и задачи на последующие годы.

Деятельность учреждения в 2017 году была направлена на обеспечение безусловного и своевременного исполнения публичных обязательств перед населением, предусмотренных федеральным и областным законодательством.

Мерами социальной поддержки охвачено около 33 тыс. человек.

Всего мер социальной поддержки, предоставляемых учреждением более 80.

Сегодня Президентом России, Губернатором области ясно формулируется главная цель современной инновационной социальной политики - улучшение качества жизни людей. Эта цель одновременно проста и понятна.

Какие задачи нами решались в 2017 году и решаются сегодня? Прежде всего – новый уровень межведомственного взаимодействия и, как следствие – новый уровень услуг, новый способ их «доставки» населению.

Это о социальном проекте «50 ПЛЮС».

Площадки форума были организованы в каждом сельском муниципальном образовании - при непосредственном участии местных администраций, общественных организаций, активистов и волонтеров. Движение «50 ПЛЮС» становится всеобъемлющим и равнодоступным.

Кстати, впервые в 2017 году проведен районный «Марафон семейных традиций» и еще, более 10 социальных акций, марафонов, программ («Весенняя неделя добра», «Память в наших сердцах», «Осенний марафон добрых дел», «Мир один на всех» и др.) – прошли при активном взаимодействии с органами местного самоуправления, за что им большое спасибо.

Мы обеспечили выполнение всех «социальных» Указов и поручений Президента России. Достигли целевых показателей государственных программ.

Сделано многое, есть важные результаты:

- треть населения района получает те или иные меры социальной поддержки;
- каждому третьему пенсионеру и каждому четвертому ребенку предоставляются социальные услуги в различных формах;
- разработаны и реализованы 674 индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

По итогам 2017 года все установленные показатели и индикаторы результативности достигнуты.

Одно из основных направлений – предоставление мер социальной поддержки гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми и др.

На предоставление мер социальной поддержки в истекшем году

израсходовано 449120176.68, что на 6% больше чем в 2016 году. Основная доля средств (более 148 млн. руб.) направлена на меры поддержки, связанные с оплатой жилья и коммунальных услуг.

В 2017 году средний размер жилищной субсидии на одну семью составил 1596,66 руб., компенсации на оплату жилищно-коммунальных услуг – 684,53 руб. на чел./ в месяц.

В нашем регионе, одном из первых, принят Закон (от 09.02.2016 г. № 10-ОЗ) по которому установлена компенсация на уплату взноса на капитальный ремонт собственникам жилья, достигшим возраста 70 лет (70-79 лет - в размере 50%, старше 80 лет – 100%). Дополнительную поддержку получили 1290. граждан пожилого возраста на 2,3 млн. руб.

Для укрепления авторитета семьи продолжают единовременные выплаты супругам-юбилярам, прожившим вместе 50, 60 и 70 лет. В 2017 году выплату в размере от 50 до 70 тыс. руб. получили 161 супружеская пара (2016 г. - 127). Действие Закона устанавливающего, данную меру поддержки, заканчивается 31.12.2017г. В настоящее время решен вопрос о продлении выплаты на последующие годы.

Все публичные обязательства исполнены в полном объеме.

Принят Закон, предусматривающий индексацию региональных выплат с 01.01.2018 на 5%. (меры поддержки, установленные на федеральном уровне, повышены с февраля 2017 г. на 2,5 %).

Реализовывалась «Дорожная карта» - план мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг (постановление администрации области от 30.09.2015 № 963).

По программе за счет средств областного бюджета приобретены тактильные полосы, плитка, телефон с усилителем звука, таблички, поручень, крючки для костылей и смеситель; установлено наружное освещение, расширен дверной проем и установлена дверь. Из средств федерального бюджета: приобретена и установлена перегородка с 2-мя дверьми, расширен дверной проем и установлена металлическая дверь; приобретен и установлен козырек, перила и пандус по адресу ул. Революции, 72.

В текущем году планируется проведение ремонтных работ с расширением дверного проема и замены двери в кабинете сектора субсидий по ул. Коссович, д.2, изготовление там же козырька над пандусом. В плане приобретение основных средств и материальных запасов в виде еще одних крючков для костылей и вывески на здание с дублированием шрифтом Брайля.

Сегодня главный приоритет – семья.

Согласно Указу Президента РФ от 07.05.2012 № 606 на третьих и последующих детей предоставляется ежемесячная денежная выплата до достижения ими возраста трех лет в размере 8216 руб. Выплата установлена 696 чел., расход 57 010,3 тыс. руб. В 2018 г. размер выплаты увеличился до 8607 руб.

За Областным материнским (семейным) капиталом в сумме 55125 руб. в 2017 году обратились 255 чел. (2016 г. - 156 чел.).

Многодетным, малообеспеченным семьям предоставлена возможность отдохнуть в Словении – 62 чел. Организован семейный отдых в Краснодарском крае (охвачены 31 чел.)

В результате в 2017 году число многодетных семей возросло на 12 %.

Общее количество многодетных семей увеличивается и в 2017 году составило 889 (2016 – 743, 2015 – 627).

По подпрограмме 4 «Совершенствование социального обслуживания семьи и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» в 2017 году был организован отдых и оздоровление более 200 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Новые подходы к социальной работе требуют новой структуры, которая должна ориентироваться на приоритетные задачи по **профилактической работе с семьей и детьми.**

Особое внимание в прошедшем году сосредоточено на мониторинг семей с детьми.

На основе тесного межведомственного взаимодействия в 2017 году проведен подворовый обход семей с детьми. В результате 119 семьям назначены меры социальной поддержки на детей, 173 семьям выдана натуральная помощь, 91 получила материальную помощь и 1281 семья получила ту или иную социальную помощь.

В результате совместных межведомственных усилий всех субъектов системы профилактики, органов местного самоуправления, общественных организаций, волонтеров удалось:

- на 13% к 2016 году снизить количество детей, состоящих на учете в едином банке данных о семьях, находящихся в социально опасном положении, семей - на 16%;
- жизнеустроить 53 детей, получивших услуги в стационарных отделениях.

Большой охват в 2017 году был по обеспечению детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации новогодними подарками и праздничными елками. Общее количество детей, получивших подарки, составляет 5473 человека, в том числе 740 подарков вручено от Губернатора области.

Огромные слова благодарности за это стоит сказать губернатору Владимирской области С.Ю. Орловой, главе администрации Александровского района И.А. Першину, Главе района Л.М. Кузьминой, а также всем руководителям предприятий, депутатом совета народных депутатов, предпринимателям, благотворителям и просто неравнодушным людям.

Контроль качества, внутренний контроль

Контрольная деятельность в течение 2017 года в сфере социального обслуживания осуществлялась по двум направлениям:

- внутренний контроль в учреждении;
- контроль за деятельностью, подведомственных учреждений.

За 2017 год проведено 25 контрольных мероприятий.

Об инновациях перестали говорить, как о будущем. Сейчас в учреждения социальной защиты населения обращается современная молодежь, семьи с детьми и ветераны труда, которые владеют информационными технологиями. В связи с этим решались задачи по предоставлению услуг в электронном виде. Это та самая технология, которая упрощает

документооборот, сокращает «время доставки» услуги нуждающимся, меняет к лучшему качество жизни

Услуги в электронном виде – реперная точка развития информационного общества.

В настоящее время гражданам предоставлена возможность получить 23 государственные услуги в электронном виде.

В 2017 году от граждан поступило 763 заявления с Портала государственных услуг. За все время работы Портала подано 4282 заявлений.

В прошлом году через систему межведомственного электронного взаимодействия осуществлено 18572 запросов документов в федеральных государственных органах, что на 5415 больше, чем 2016 году.

Вместе с тем, населению следует продолжать разъяснять, что нет необходимости ходить по другим ведомствам, а все документы (кроме личного хранения) будут запрошены учреждениями.

Для повышения удобства регистрации граждан в единой системе идентификации и аутентификации и получения государственных услуг на Портале государственных услуг в учреждении социальной защиты населения продолжил работу пункт активации простой электронной подписи. Кроме услуги - подтверждение, добавлены услуги - регистрация, удаление, восстановление. По состоянию на 31.12.2017 г. в пункте проведено 1305 подтверждений учетных записей (в т. ч. в 2017 году 913).

Набирает популярность сервис «Электронная запись на прием». За год предварительной записью воспользовались 583 человек. Однако, это чуть больше 2,3 % от общего числа обратившихся.

Необходимо активизировать работу по информированию граждан о преимуществах получения государственных услуг в электронном виде и о возможности использования электронной записи на прием.

Инновации призваны, в первую очередь, обеспечить эффективность работы.

На 2017 год разработана программа по профилактике нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания.

Независимая оценка качества социальных услуг - важнейший элемент системы социальной защиты населения.

Ее проведение позволило не только осуществить контроль качества обслуживания, предоставить базу для анализа и принять управленческие решения, но и обеспечить обратную связь, необходимую для развития системы в целом.

В 2017 году НОК проведена во всех учреждениях социального обслуживания:

- комплексном центре социального обслуживания населения;
- Балакиревском ПНИ
- центре социальной помощи семье и детям.

С привлечением - активистов общественных организаций, членов попечительских и наблюдательных советов, старост сельских поселений, волонтеров было опрошено (более 10% от общего числа обслуживаемых).

Практически все респонденты, получающие услуги, как на дому, так и в стационарных учреждениях, указывают на положительные изменения в качестве своей жизни.

Все результаты, рейтинги и рекомендации размещены на официальном сайте ДСЗН в сети Интернет (раздел «Независимая оценка качества оказания услуг»).

Проектная деятельность

Это действительно эффективный механизм, позволяющий за короткое время мобилизовать ресурсы, решить конкретную задачу, получить ощутимый результат.

Социальные контракты

Для выхода семьи из кризисной ситуации организована работа по оказанию государственной социальной помощи на основании социального контракта. Размер выплаты составляет от 5 тыс. рублей в месяц, максимальная сумма помощи по контракту – 60 тыс. руб.

На выделенные средства закупается малая сельскохозяйственная техника, стройматериалы, домашние животные, корма и др. для развития личного подсобного хозяйства, ведения индивидуальной предпринимательской деятельности.

В 2017 году заключены 6 контрактов. Итогом реализации социального контракта являются сокращение расходов семьи на продукты питания, получение ежемесячного дополнительного дохода от продажи продукции (85 % контрактов). Отдельные семьи смогли восстановить жилье после пожара, обеспечить себя работой.

Численность желающих стать участником данной формы поддержки возрастает.

Плановый показатель на 2018 год принять не менее 8 новых обращений.

Хочу отдельно остановиться на одной из ключевых задач 2017 года - информированности.

Любой проект, любая инновация требует информационной поддержки, а завершается всегда сеансом «обратной связи».

Если не насытить информационное пространство достоверными сведениями, позитивными новостями, то их место неизбежно займут негатив и искажения.

Наша задача – новый уровень информационного сопровождения деятельности каждого учреждения, каждого проекта, системы социальной защиты в целом.

Инструменты здесь хорошо известны: публикации в СМИ, прием граждан, поддержка в актуальном состоянии сайтов.

В 2017 году наше учреждение зарегистрировано в социальных сетях Одноклассники и ВКонтакте.

Количество просмотров сайта увеличено 153120 (в 2016-118416, в 2015 – 53724).

Число вопросов в разделе сайта «Обратная связь» растет и составило в 2017 году 75 (в 2016-67, 2015-44).

Необходимо развивать новые формы: видео приём граждан, ведение страничек в социальных сетях, регулярные брифинги, выпуск пресс-релизов.

Система социальной защиты должна стать самой продвинутой социальной сетью: выявлять нуждающихся, оперативно предлагать решения проблем, вести поиск поставщиков услуг (а иногда в нестандартных случаях - спонсоров), осуществлять мониторинг, собирать отзывы и предложения.

В заключение – о главных задачах на текущий год.

- 1.** Обеспечить достижение показателей и индикаторов результативности, установленных государственными программами Владимирской области. Особый контроль – реализации Указов Президента России и новых законов (в частности о выплатах на первенца).
- 2.** Организовать и принять активное участие в областном, муниципальных, сельских форумах-выставках «50 ПЛЮС. Все плюсы зрелого возраста».
- 3.** Продолжить работу по формированию эффективной системы межведомственного взаимодействия с привлечением органов местного самоуправления, органов администрации области, учреждений и предприятий всех форм собственности, общественных организаций; заключить (пролонгировать) не менее 22 соглашений о сотрудничестве и межведомственном взаимодействии.
- 4.** Привлекать негосударственные организации, добровольцев к предоставлению социальных услуг и обеспечить взаимодействие по выполнению Плана мероприятий («дорожной карты») по расширению доступа социально ориентированных НКО, добровольчества и социального предпринимательства к предоставлению социальных услуг.
- 5.** Повышать информированность граждан по вопросам социальной защиты населения, в том числе о возможности получения услуг в электронном виде, используя интернет – ресурсы, сайты департамента и учреждений, социальные сети и т.п.
- 6.** Осуществлять постоянный контроль внутренней деятельности и учреждений социального обслуживания.