

**Итоги
деятельности государственного казенного учреждения
Владимирской
области «Отдел социальной защиты населения по
Александровскому району» за 2016 год и задачи на последующие
годы.**

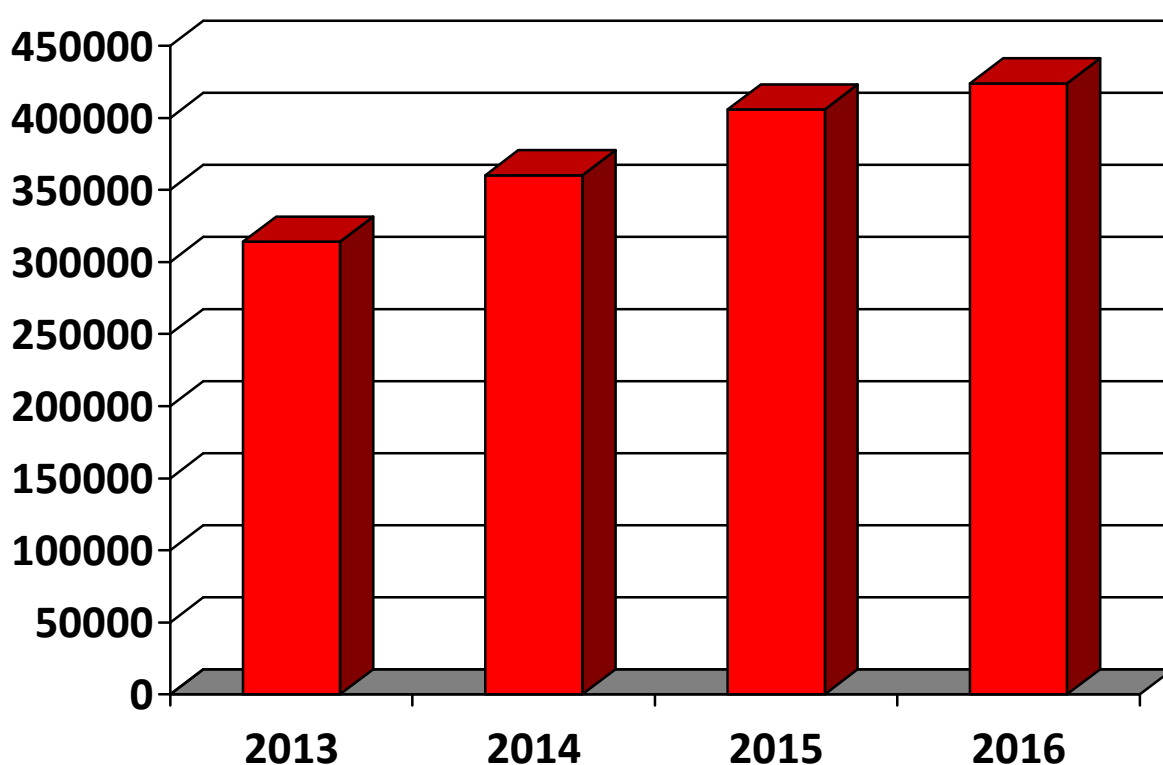
Деятельность учреждения в 2016 году была направлена на обеспечение безусловного и своевременного исполнения публичных обязательств перед населением, предусмотренных федеральным и областным законодательством.

Предоставление всех социальных выплат в 2016 году осуществлялось без задержек и в полном объеме.

Мерами социальной поддержки охвачено около 33 тыс. человек.

На предоставление мер социальной поддержки в истекшем году израсходовано 423852535-3, что на 4.4% больше чем в 2015 году.

ФИНАНСИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ВЫПЛАТ



В целях предоставления ежемесячных выплат, пособий и компенсаций и других мер социальной поддержки (а их более 85) учреждением проводилась работа по приему населения.

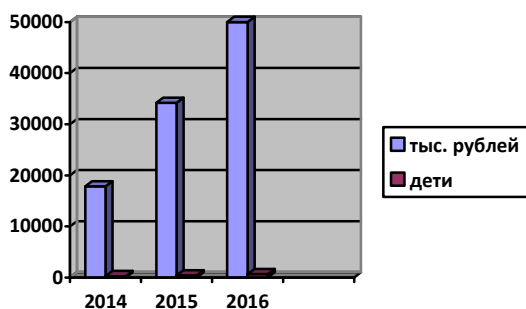
В 2016 году за различными консультациями, справками, перерасчетами, новыми назначениями обратилось 33045 человек. То есть в среднем 131 человек в день. Каждый третий житель района.

В результате:

- **Вновь назначена – 6066 выплат;**
- **Индивидуально пересчитаны-16513 выплат;**
- **Выданы -3188 справок, удостоверений;**
- **Запрошены – 13847 сведений.**

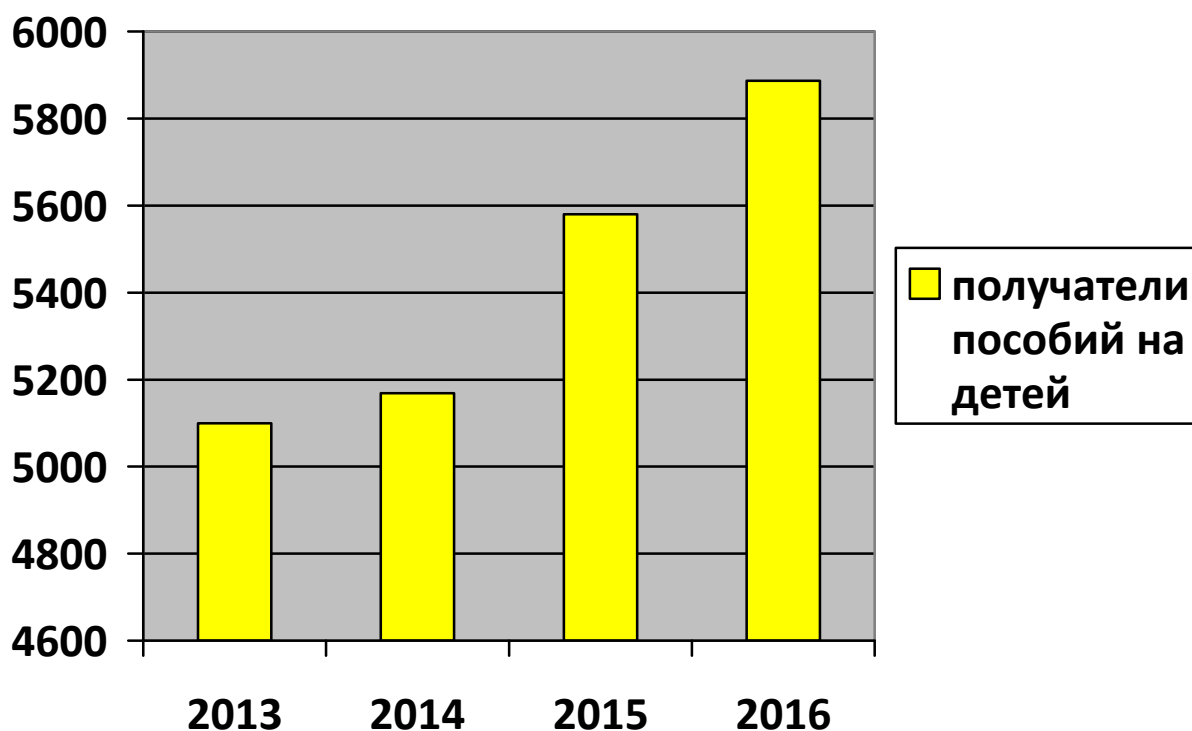
Кроме того, проведено 71 встреча с населением, в том числе выездные приемы.

На особом контроле – Указы Президента РФ. На третьих и последующих детей продолжалась **ежемесячная денежная выплата до достижения ими возраста трех лет** (644 ребенка на сумму 49985 тыс.руб.; в 2015 году 423 ребенка на сумму 34181 тыс.руб.; в 2014 году 261 ребенок на сумму 17854 тыс. руб.)



В интересах семьи и детей реализуется государственная программа Владимирской области «Дополнительные меры по улучшению демографической ситуации во Владимирской области на 2014-2018 годы». В результате реализации мероприятий программы доход малообеспеченных семей за счет получения ежемесячных выплат увеличился на 465 рублей (план 413 руб.). Доля вторых и последующих рождений в структуре рождаемости составила 59,2 %.

Численность получателей пособий на детей растет и в 2016 году составила 5887 человек.



В рамках программы своевременно предоставлялись:

- ежемесячное пособие на ребенка 5887 чел. на сумму 37249,4 тыс. руб.
- региональные выплаты при рождении второго и последующих детей 617 чел. на сумму 3299,6 тыс. руб.
- денежная компенсация беременным женщинам, кормящим матерям, детям до 3-х лет для обеспечения их полноценным питанием 1135 чел. на сумму 6850,5 тыс. руб.
- дополнительные меры социальной поддержки многодетным семьям:
 - дополнительное пособие 585 чел. на сумму 563,3 тыс. руб.
 - ежемесячная выплата на лекарства детям до 6 лет 820 чел. на сумму 1008,0 тыс. руб.
 - денежная выплата на питание и проезд учащимся 833 чел. на сумму 8301,2 тыс. руб.
 - денежная выплата на школьную и спортивную форму учащимся 919 чел. на сумму 1440,7 тыс. руб.
 - выплата компенсации на твердое топливо 114 чел. на сумму 258,2 тыс. руб.
 - компенсация на оплату жилищно-коммунальных услуг 342 семьям на сумму 5759,5 тыс. руб.
 - скидка по оплате за содержание детей в ДООУ 117 чел. на сумму 294,0 тыс. руб.
 - произведены расходы на выплату областного материнского капитала на сумму 8271,9 тыс. руб. – это 156 чел.
- единовременное пособие беременной жене и ежемесячное пособие ребенку военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, выплачено на сумму 358,0 тыс. руб.

- за счет средств **федерального бюджета** неработающим гражданам выплачено:
 - единовременное пособие при рождении ребенка в количестве 298 пособий на сумму 4527,4 тыс. руб.;
 - ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет, неработающим гражданам, осуществляющим уход за ребенком: 1032 человека в сумме 39833,1 тыс. руб.

Численность многодетных семей также увеличивается.

	2010 год	2011 год	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год
Численность многодетных семей	332	359	467	494	558	627	743

Организованными видами отдыха в 2016 году были обеспечены:

- 193 ребенка в загородных оздоровительных и санаторно-оздоровительных лагерях;
- 26 человек из многодетных и малообеспеченных семей в Республиках Словения и Крым.

В соответствии с Законом Владимирской области от 02.10.2007 №120-ОЗ «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области» в 2016 году предоставлялись следующие меры поддержки:

Ежемесячные денежные выплаты:

- ветеранам труда 7433 чел. на сумму 34728,9 тыс. руб., компенсация за твердое топливо 224 чел. на сумму 503,7 тыс. руб.;
- труженикам тыла 1052 чел. на сумму 6661,1 тыс. руб. , компенсация за твердое топливо 111 чел. на сумму 251,6 тыс. руб.;
- реабилитированным и лицам, признанных пострадавшими от политических репрессий 128 чел. на сумму 1027,8 тыс. руб.,
- лицам, имеющих продолжительный стаж работы 2724 чел. на сумму 12305,5 тыс. руб.

Компенсация на оплату жилищно-коммунальных услуг:

- ветеранам труда 7372 чел. на сумму 63762,6 тыс. руб.
- труженикам тыла 1044 чел. на сумму 7559,3 тыс. руб.
- реабилитированным и лицам, признанных пострадавшими от политических репрессий 124 чел. на сумму 1026,9 тыс. руб.
- лицам, награжденным знаком «Житель блокадного Ленинграда» 4 чел. на сумму 45,6 тыс. руб.

В целом на обеспечение вышеуказанных мер социальной поддержки в 2016 году израсходовано 127873 тыс. руб. В среднем каждый областной льготник получил дополнительно 939, 6 руб. в месяц.

С 1 января 2016 года вступил в силу Федеральный закон от 29.12.2015 № 399-ФЗ, согласно которому инвалиды 1 и 2 группы, семьям с детьми –инвалидами установлена компенсация расходов на уплату взноса на капитальный ремонт-50%.

Наряду с этим, областным законодательством введена аналогичная мера поддержки собственникам жилья в возрасте старше 70 лет в размере 50%, старше 80 лет -100%.

**В целях реализации новых полномочий проведена следующая работа:
- организована широкая информационная кампания по разъяснению законов:**

- 1. Проведено встреч с населением, общественными организациями, организациями ЖКХ - 66;**
- 2. Размещена информация на сайтах нашего учреждения и органов местного самоуправления.- 8 ;**
- 3. Публикации в СМИ- 7;**
- 4. Распространено памяток – свыше 1700 ;**
и т.д.

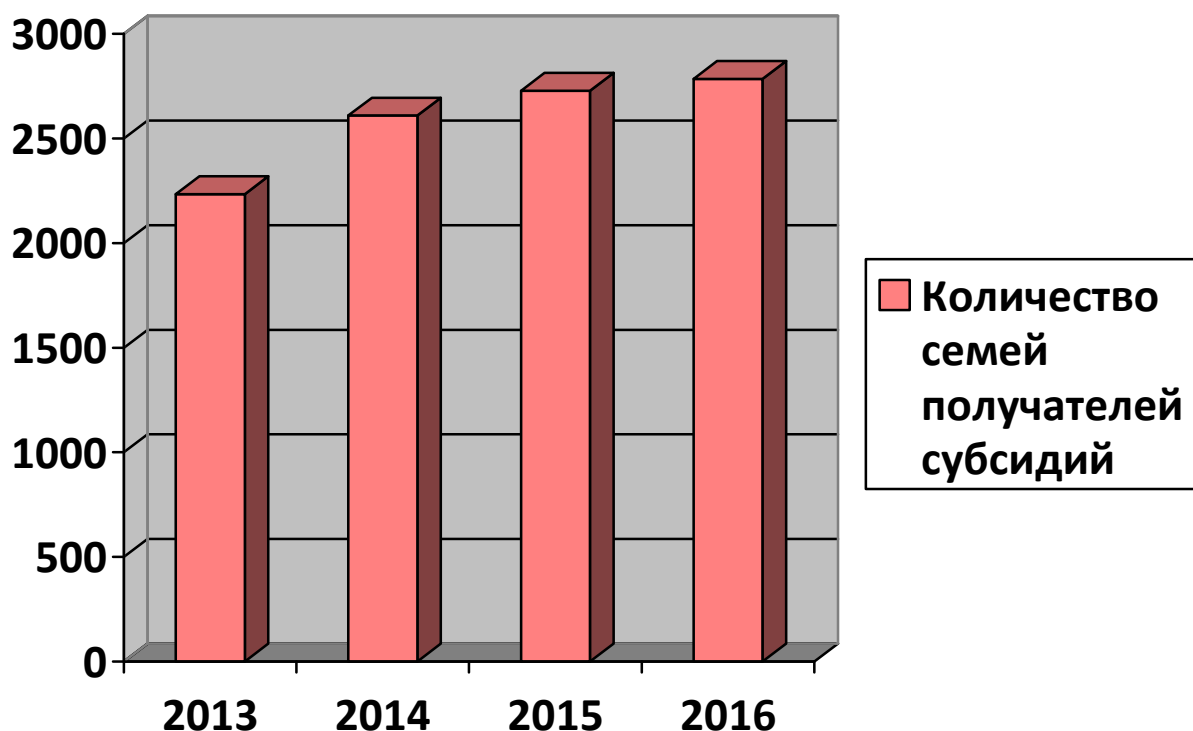
В результате по состоянию на 01.01.2017 года выплату получили 1150 граждан пожилого возраста на 1987, 2 тыс. руб.

В целях улучшения благосостояния граждан пожилого возраста, имеющих особые заслуги перед государством, укрепления авторитета семьи **осуществляются единовременные выплаты супругам-юбилярам, прожившим вместе 50, 60 и 70 лет.** В 2016 году выплату получили 127 пар на сумму 6605,4 тыс. руб.

Осуществлялись и ежегодные выплаты в размере 3000 рублей вдовам погибших участников ВОВ. Указанной мерой в прошлый год было охвачено 492 человека.

С ростом цен и тарифов на услуги жилищно-коммунального комплекса повышаются расходы населения по оплате потребляемых услуг.

Жилищная субсидия одна из форм материальной поддержки малоимущих семей. В 2016 году указанной поддержкой воспользовались лишь 2784 семьи.



Это всего 6% от общего количества семей. И с задачей -повышения количества граждан, обратившихся за жилищной субсидией нам необходимо будет работать в 2017 году.

В истекшем году выполнена в полном объеме задача по предоставлению мер социальной поддержки, относящихся к полномочиям Российской Федерации, переданных органам исполнительной власти субъектов .

В регистр «федеральных льготников» включено 10,5 тыс. человек. Все меры социальной поддержки они получили в полном объеме. Задолженности не имеется.

Произведены денежные выплаты малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации 335 чел. на сумму 667,9 тыс. руб. в т.ч. по соцконтракту 6 чел. на сумму 134,9 тыс. руб.

Перевод государственной помощи на основу социального контракта определен Минтрудом России как одно из направлений совершенствования системы социальной поддержки граждан. Размер социального контракта 60000 рублей достойная поддержка в трудной жизненной ситуации.

В 2016 г. в соответствии с приказом департамента социальной защиты населения проводился **мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг.**



Большинство опрошенных охарактеризовало уровень информированности о предоставлении социальных услуг как достаточный, однако часть респондентов отмечает некоторые трудности, связанные со сбором необходимых документов. Подавляющее большинство респондентов оценило личные и профессиональные качества наших сотрудников выше среднего.

В 2016 году было продолжено развитие технологий предоставления услуг населению в электронном виде.

Внедрена государственная информационная система «Сведения об исполнении мероприятий в рамках индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов Владимирской области».

Доработан сервис «Электронная запись на прием». Предварительной записью воспользовались порядка 900 граждан. Наш район входит в четверку самых популярных пользователей указанным сервисом.

В соответствии с Распоряжением Правительства РФ от 17.12.2009 №1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде» нашим учреждением предоставляются **23 государственные услуги в электронном виде.**

По состоянию на 1 января 2017 года подано 1441 заявление. Наиболее популярна услуга «Предоставление мер социальной поддержки ветеранам труда» .

В системе межведомственного взаимодействия осуществлено 13157 электронных запросов.

Продолжают работу и пункты активации простой электронной подписи (пункты подтверждения личности) для регистрации в единой системе идентификации и аутентификации и получения государственных и

муниципальных услуг на Портале госуслуг. **За 2016 год этой услугой воспользовалось 370 граждан.(в 2015 – 158 чел.)**

Обеспечение информационной открытости.

В 2016 г. в сети Интернет продолжил функционирование и развитие интернет – сайт учреждения. Сайт создан в целях повышения информированности граждан в области защиты их социальных интересов, оперативного доступа к информации в части социальной поддержки, а также принимаемых решений и проводимых мероприятий. Учреждением обеспечивается систематическое наполнение и актуализация сайта информационными и аналитическими материалами.

Достаточным спросом пользуется у населения раздел сайта «Вопрос – ответ» . Пользователи **задали 66 вопросов (в 2015 году поступило 44** обращений), для сравнения в 2014-36, в 2013-26.

Количество просмотров сайта в 2016 году – **118416**, в 2015 -53724 чел. (в 2014- 43121), общее число посетителей сайта составило 5903 (в 2014- 4157 чел).

Альтернативой Интернет-сайту учреждения являются установленные информационный терминал и монитор, через которые граждане получают доступ к информации о мерах социальной поддержки.

Работает «Социальная почта», почтовые ящики которой установлены во всех администрациях наших городов и поселений.

Информационная работа с населением.

Информирование населения о планах деятельности, текущих событиях и мероприятиях, достигнутых результатах является важным направлением, и мы все должны уделять этому особое внимание. Мы должны представлять информацию о нашей работе в доступном и понятном для граждан виде, расширить набор открытых данных, представленных на сайте, усовершенствовать интерактивные возможности сайтов в соответствии с потребностями общества.

В целях информирования населения об изменениях в предоставлении мер социальной поддержки усилена разъяснительная работа не только по средству нашего сайта, но и сайтов администраций, управления образования. Через прямые эфиры и видеозаписи на телевидении, радио. Через различные печатные издания; распространение памяток, буклетов.

В 2016 году были организованы:

- социальные ярмарки услуг в г. Карабаново;
- Фестиваль «Поверь в себя» для инвалидов с предоставлением не только концертной программы, но и социальных услуг;
- Незабываемым событием 2016 года был форум –выставка «50 ПЛЮС» проходившая по всем районам области;
- В этом году с 1 февраля организованы и два раза в месяц проходят такие мини форумы в селах и деревнях района.

Кроме того, в течение года проводились регулярные встречи с руководителями и представителями городских общественных организаций ветеранов и инвалидов.

Помимо уставной деятельности по предоставлению мер социальной поддержки реализуются другие важные направления работы.

В рамках подготовки мероприятий к празднованию Великой Победы было осуществлено посещение участников Великой Отечественной войны, проживающих одиноко. Всем были предложены по необходимости социальные услуги, проверили каждого ветерана на правильность расчета ему жилищно-коммунальных скидок и вручили небольшие подарки.

Проводился мониторинг условий проживания инвалидов ЧАЭС. И как один из результатов работы с указанной категорией граждан - назначение председателем местной общественной организации чернобыльцев Н.Н. Кирилловой.

Учреждениями социальной защиты и социального обслуживания района организовано проведение торжественной акции «Память в наших сердцах», посвященной Дню великой Победы.

По результатам уже сложившейся традиции посещения и поздравления участников войны на дому, кто уже не выходит из своего жилья, было организовано поздравление последних в домашних условиях. И не только с вручением памятных подарков, но и небольшими сюрпризами-пожеланиями, выраженными ими в предыдущем году. Для кого-то это выступления малышей, для кого давно не слышная гармонь и т.д.

К дню защиты детей наше учреждение стало участником акции «Марафон добрых дел» по спонсорской и благотворительной помощи многодетным и малообеспеченным семьям.

Третий год в учреждении проходит конкурс «Лучший специалист по социальным выплатам», призванный создать благоприятную мотивационную среду для профессионального развития и роста наших специалистов. Впервые Александровский район принимал на своей территории зональный конкурс на лучшего специалиста области. В нем принимала участие инспектор отдела Фролова О.А.

Осень ознаменовалась проведением праздника урожая «Осенины 2016». Все учреждения нашей сферы приняли в нем участие и показали свои творческие способности.

В декаду пожилых людей в Александровском районе нами была организована и проведена акция поздравления долгожителей и юбиляров совместной жизни «Славим долгожителей».

Каждому вручили благодарственное письмо, цветы и подарок, сделанный руками детей из центра социальной помощи семье и детям.

Впервые в этот год наше учреждение проведение праздничное мероприятия для своих бывших сотрудников, ветеранов службы в рамках декады Пожилого человека.

Следующей большой акцией стало посещение детей-инвалидов района, не выходящих из дома, в рамках декады инвалидов. Организовано их анкетирование. В ходе встреч - предоставлены консультации, контактные адреса (телефоны) наших учреждений, по которым они могут получить информацию, либо пригласить специалиста на дом. При посещении детей вручены небольшие сладкие подарки и воздушные шары.

Кроме того, уже традицией нашего учреждения стала организация конкурсов рисунков, открыток и видеороликов для людей старшего возраста. Все открытки по окончании конкурсов вручаются людям старшего возраста, а ролики транслируются на мониторе учреждения.

Внутренний контроль.

В соответствии с Уставом ГКУ ОСЗН, отдел осуществляет контроль над деятельностью областных государственных учреждений социального обслуживания, находящихся на территории района.

В соответствии с Планом проверок деятельности подведомственных учреждений в 2016 году было проведено 11 проверок, в том числе: ГКУСО ВО «АЦСПСиД» - 4 проверки, ГБУСО ВО «АКЦСОН» - 2 проверки, ПНИ п. Балакирево – 5 проверок. Так же проведены оперативные проверки ПНИ (12 проверок). Две внеплановых в АЦСПСиД и АКЦСОН.

Дважды проверяла учреждение городская прокуратура:

- по рассмотрению обращений граждан и
- проверка соблюдения законодательства, регулирующего порядок предоставления государственных услуг.

Все высказанные в процессе проверок замечания были устранены в установленные сроки.

В целях предотвращения необоснованности предоставления мер социальной поддержки в 2016 году проводились мероприятия по внутреннему контролю по назначению пособий и компенсаций в каждом секторе учреждения (12 проверок).

Среди важнейших задач учреждения в 2017 году в рамках развития отрасли социальной защиты в нашем регионе:

- безусловное и своевременное исполнение публичных обязательств перед населением;
- расширение предоставления государственных услуг в электронном виде;
- усиление контроля за правильным планированием и эффективным использованием бюджетных средств, не допускать отвлечения средств в дебиторскую и кредиторскую задолженность;
- исполнение обязательств по выполнению Конвенции ООН о правах инвалидов, определяющих соблюдение условий безбарьерности учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения и предоставляемых социальных услуг в рамках офисного проекта;
- усиление работы по информационной открытости;

- внедрение информационной системы «Электронный социальный регистр населения»;
- проведение мероприятий по защите информационных систем персональных данных;
- переход на программное обеспечение российских производителей («Гослунукс»);
- продолжить работу по формированию эффективной системы межведомственного взаимодействия с привлечением органов местного самоуправления, учреждений и предприятий всех форм собственности, общественных организаций.

Все поставленные перед нашим учреждением задачи мы будем решать в тесном межведомственном взаимодействии.

Только вместе мы сила, которая может оказать необходимую и реальную помощь нашим гражданам.

Итоги работы

государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Владимирской области «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения» в 2016 г.

В 2016 г. государственное задание выполнено как в целом учреждением, так и отделениями полностью. Субсидии на выполнение государственного задания получены в размере 27 167,53тыс.руб. Получили меры социальной поддержки 16 социальных работников, на эти цели израсходовано 148 тыс.руб., на организацию бесплатного проезда общественным транспортом -200,830тыс.руб.

Получено средств от оказания платных социальных услуг 2478,5 тыс.руб. В 2016 году на противопожарные мероприятия было израсходовано 155,88 тыс.руб, : произведена замена АПС и обработка панелей в коридоре ; на доступную среду – 31300руб.: были приобретены переносной пандус (9450руб.) и информационное табло «бегущая строка»(21850руб.), размещенное на стене при входе в учреждение. На укрепление материально-технической базы израсходовано 889,13тыс.руб.

Согласно профессиональным стандартам, вступившим в силу с 1 июля 2016 года, 66 социальных работников прошли повышение квалификации на базе «Александровского медицинского колледжа»- оказание первой помощи, израсходовано на эти цели 99 тыс.руб.

В 2016 г. сотрудники учреждения продолжили участие в реализации современных социальных технологий, способствующих совершенствованию качества предоставляемых социальных услуг населению и увеличению числа получателей социальных услуг:

	2015г.	2016г.
- приемная семья	5	3
- персональный помощник	3	4
- бабушка на час	3	3
- мобильная бригада:		
состоят на обслуживании, чел. ,	11	11
охвачено населенных пунктов	5	5
- санаторий на дому	85	118
- социальные рейсы:		
количество	24	26
населенных пунктов	33	31
охват жителей, чел.	286	392
- социальный туризм, чел.	66	59
(в т.ч. виртуальный для маломобильных получателей соц.услуг)		
- обучение компьютерной грамотности пенсионеров и инвалидов, в т.ч.	41	131
- силами учреждения	26	26
- с привлечением образовательных учреждений	15	105
- прокат	35	38

О работе отделений социальной помощи на дому

В учреждении 6 отделений социальной помощи на дому, два из них находятся на удаленных территориях: в городах Карабаново и Струнино.

Информация о гражданах, обслуживаемых на дому за 2016 г.

1.	Численность обслуженных отделениями социального обслуживания на дому и специализированными социально-медицинскими отделениями, чел.	676
2.	Численность принятых на обслуживание , чел.	124
3.	Численность снятых с обслуживания, чел.	119
	<i>из них:</i>	-----
3а	умерли, чел.	64
3б	отказались от обслуживания, чел.	43
3в	другие причины, чел.	12
4.	Численность обслуживаемых по категориям:	-----
4а	инвалиды, участники ВОВ, чел.	8
4б	вдовы погибших , чел.	28
4в	труженики тыла, чел.	108
4г	ветераны труда, чел	228
4д	инвалиды от общего заболевания, чел.	296
4е	граждане, не имеющие льготных категорий, чел	85
5.	Имеют родственников, чел.	509
5а	Одинокие, чел	49

6.	Численность обслуживаемых по возрастам	-----
6а	от 30 до 40 лет	21
6б	от 41 до 50 лет	6
6в	от 51 до 60 лет	36
6г	от 61 до 70 лет	101
6д	от 71 до 80 лет	212
6е	от 81 до 90 лет	156
6ж	от 91 года и старше	26
7.	Обслуживаются:	
7а	бесплатно (чел.)	149
7б	по тарифам	409
7в	средний размер оплаты (руб.)	541,12

Досуговой деятельностью (через мини клубы) охвачено 311 получателей социальных услуг (в 2015 г.-261чел.). Были внедрены социальные проекты: 1) «Книга вслух» - один из видов досуговой деятельности для инвалидов по зрению и слабовидящих одиноких пожилых людей; 2) «Письма о былом» - целью проекта является расширение границы общения между клиентами посредством «ретро» писем, звуковых писем, видеописем, скайпа. В рамках данного проекта были опубликованы 3 статьи в районной газете «Голос труда».

О работе отделения срочной соц.помощи:

Обслужено в 2016 г.- 9596 чел. Специалисты отделения участвуют в работе районной комиссии по оказанию материальной помощи жителям района, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Обследовано по заявлениям граждан – 427 чел.

Продолжают работу университеты 3-го возраста, слушателями которых являются 198 чел. Работой мобильной библиотеки воспользовались 100 чел.

Продуктовыми наборами были обеспечены 226 чел., из них 41чел. получили их в учреждении, 90 детей получили подарки к Новому году и на Рождество, 60 чел. поздравила «Гражданская позиция» с Пасхой и 9 мая, 35 чел. поздравили в Струнино тоже с 9 мая.

Численность обратившихся граждан, освободившихся из мест лишения свободы 10 чел., из них 8 чел. получили материальную помощь, 4- продуктовые наборы.

Хочется отметить активное участие сотрудников учреждения в проведении районного форума «50+ все плюсы зрелого возраста», направленного на улучшение качества жизни людей зрелого возраста.

Задачи на 2017год

- 1) Обеспечение выполнения показателей государственного задания на 2017 год;
- 2) Улучшение качество предоставляемых социальных услуг и приближение их к получателям услуг;
- 3) Участие в проведении и организации форумов 50+. В апреле- областной, февраль – декабрь в сельских поселениях и районный форум в г. Александрове
- 4) Развитие имеющихся и внедрение новых инновационных форм соц. обслуживания и социальных проектов, таких как «Жить достойно, жить долго» - увеличение числа приемных семей и персональных помощников; «Марафон семейных традиций» к Дню семьи, любви и верности (в этом году 10лет празднику).
- 5) Дальнейшее укрепление материально-технической базы учреждения и кадрового обеспечения.

АНАЛИЗ РАБОТЫ ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ ЗА 2016 ГОД

В целях совершенствования работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, предупреждения семейного

неблагополучия, совершенствования работы по оказанию социальных услуг детям - инвалидам и их родителям на 2016 г учреждение определило следующие приоритетные цели .

Цель:

1. Повышение качества, увеличение объема и обеспечение доступности всех видов социальных услуг, предусмотренных государственными стандартами, обеспечение безопасных и комфортных условий пребывания получателей социальных услуг в учреждении.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ

На 2016 год учреждению было определено Государственное задание по численности обслуживаемых 3000 чел.:

социальное обслуживание в полустационарной форме –

План перевыполнен на 1,7 %.

В связи с открытием группы краткосрочного пребывания для детей-инвалидов и детей с ОВЗ увеличилось количество обслуженных по ИППСУ в полустационарной форме с 79 человек в 2015 году до 175 человек в 2016 году.

социальное обслуживание в форме на дому –

План выполнен в полном объёме.

Количество оказанных услуг за 2016 год -33925, в том числе :

Социально-психологических -2614

Социально –педагогических -14550

Социально-правовых -6740

Социально-бытовых -10021

Проведен мониторинг качества и доступности услуг в сфере социального обслуживания с участием пользователей услуг. 220 получателей услуг заполнили анкеты. Удовлетворённость качеством обслуживания и предоставляемых услуг 98 %.

Кадровое обеспечение

С целью повышения уровня квалификации специалистов проведены

- методическое совещание «Модельная программа по социальному сопровождению семей с детьми (письмо ДСЗН №744-12-07 от 21.12.2015) – январь;
- Информационное совещание «Повышение пенсионной грамотности. Изменения в пенсионном законодательстве». Институт финансового планирования -февраль

- 5 специалистов по социальной работе на базе Детского дома г.Карабаново прошли 3-х дневные курсы «Психолого-педагогические аспекты организации школы приёмных родителей», которые были организованы Благотворительным фондом «Арифметика добра» -февраль
 - Информационное совещание «Льготы гражданам по оплате за капремонт» - ОСЗН -февраль
 - Методическое совещание «Воспитание правовой культуры и законопослушного поведения обучающихся» февраль
 - Семинар «Организация учёта государственных услуг и отчётность» март
 - Круглый стол «Поддержка семей с детьми с ограниченными возможностями» (с приглашением учреждения управления образования, ФОК, ФСС)
 - Круглый стол «Развитие социального партнёрства учреждения с общественными организациями, благотворительными фондами, волонтерскими движениями как дополнительного ресурса соц. работы с семьёй ребёнка – инвалида» апрель
 - Проведён семинар для социальных партнёров, сотрудников музея-заповедника «Александровская Слобода» «Особенности работы с детьми-инвалидами в рамках реализации программы «Мир один на всех» - апрель
 - Тренинг «Эмоциональное выгорание работников сферы социального обслуживания семьи и детей»-июнь
 - Организационно-методическое совещание специалистов Центра
Выполнение решения областного Координационного Совета от 21.04.2016 по организации отдыха, оздоровления и занятости детей и подростков, состоящих на профилактических учётах, а также в ЕБД 100% отдыхом и досугом -август
 - Выездной обмен опытом работы и изучение опыта работы Владимирского СРЦН -ноябрь
 - Обмен опытом работы с Киржачским комплексным центром (детское отделение) –ноябрь
 - обучающий семинар с работниками центра по мерам социальной поддержки семей с детьми, мерам поддержки в виде ежемесячных денежных компенсаций по оплате коммунальных услуг для многодетных семей и семей с детьми – инвалидами. Ноябрь -ОСЗН
- В первый понедельник месяца проводилось общее собрание коллектива и организационно-методическое совещание о выполнении плана мероприятий на текущий месяц. Ежеженедельно заведующие отделениями внутренние совещания и планёрки

Педагоги-психологи прошли курсы повышения квалификации.

ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

С целью обеспечения безопасных и комфортных условий пребывания получателей социальных услуг в учреждении, создания условий, для эффективной работы сотрудников проведены ремонтные работы

- ремонт пола в холле 1 этажа (замена треснутой и расколотой плитки на линолеум)
- замена светильников уличного освещения
- косметический ремонт в кабинете дневного отделения
- установлены 2 водонагревателя
- установлены 3 видеокамеры
- частично заменены датчики пожарной сигнализации
- подключены стиральная машина, электросушилка для рук, электроплита
- Оборудованы комнаты социально-бытовой адаптации и развития инновационных технологий для работы с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ по программе «Мир один на всех»
- Проведены работы по благоустройству территории : оформлена часть внутреннего забора, покрашены качели, карусель ,скамейки и столики
- Приобретены кресло-коляска для более комфортного перемещения по зданию ,комплект кухонной мебели, кухонный гарнитур, бытовая техника, швейная машинка, холодильник, электрическая плита, реабилитационное оборудование, мультимедийное оборудование, спортивное оборудование и инвентарь, развивающее -коррекционный комплекс, оборудование для сенсорной комнаты, изготовлен иллюстрированный баннер.

С целью повышения комфортности и доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья в 2016г.

- -отмечены все доступные места для маломобильных категорий населения знаками установленного международного образца
- -краевые ступени лестничных маршей выделены жёлтым цветом

АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ

Основной целью деятельности отделения дневного пребывания является организация жизнедеятельности детей и подростков в период пребывания в центре, их социально- психолого-педагогическая реабилитация, воспитание и развитие.

В отделении работают две группы кратковременного пребывания для семей с детьми, признанных нуждающимися в предоставлении социальных услуг :

- 1.Группа кратковременного пребывания для детей из малообеспеченных и многодетных семей, семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- 2.Группа кратковременного пребывания для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

С данной категорией семей с детьми работают квалифицированные специалисты: педагог-психолог, юрисконсульт, специалист по социальной работе и воспитатель.

Группа кратковременного пребывания для детей из малообеспеченных и многодетных семей, семей с детьми оказавшихся в трудной жизненной ситуации (ПОЛУСТАЦИОНАР);

Группа дневного пребывания играет специфическую роль, обусловленную особенностями социальной ситуации детей, которые ее посещают. Основными показателями для помещения ребенка в 1 группу дневного пребывания является девиантное поведение, школьная дезадаптация, педагогическая запущенность, нарушение личностного развития, испытывающие трудности в общении, тяжелое материальное положение семьи.

За 2016 год в ГКП было обслужено 117 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, из них 123 ребенка и 117 родителей.

Детям предоставлялось двухразовое питание. На период социальной реабилитации организован бесплатный подвоз в центр на рейсовом автобусе.

Социально-реабилитационная работа реализуется через **программы «Родничок», «Здоровейка», «Этикет».**

Особое внимание было уделено пожарной безопасности, антитеррористической защищённости.

В рамках мероприятий по профилактике правонарушений и преступлений юрисконсультom Центра организовано еженедельное проведение «Правовых диалогов». Проведены дискуссии и групповые и индивидуальные беседы.

Одним из важных направлений в работе с детьми и подростками, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, склонными к девиантному поведению является работа педагогов - психологов. Занятия проводятся 3 раза в неделю по коррекционно-развивающим программам «Я - единственный на планете», «Моя семья» и профилактической программе «Стоп».

Также в комплексе работы педагоги-психологи используют индивидуальные занятия, консультации, тематика которых зависит от поставленной задачи, требующей решения.

По результатам первичной диагностики получателей социальных услуг мы видим: из 123 поступивших детей (100%):

60% - низкий уровень нравственной воспитанности

32% - средний уровень нравственной воспитанности

8% - высокий уровень нравственной воспитанности

По результатам вторичной диагностики получателей социальных услуг мы видим, следующие изменения:

3% - низкий уровень нравственной воспитанности

72% - средний уровень нравственной воспитанности

25% - высокий уровень нравственной воспитанности

Следовательно, 97% получателей социальных услуг за время реализации индивидуальной программы повысили свою нравственную воспитанность, тем самым улучшив свой социальный статус.

Все психологические, педагогические и поведенческие установки, проявления и изменения регистрируется в социальном консилиуме, члены консилиума утверждены приказом директора.

Группа кратковременного пребывания для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья

В Александровском районе в настоящее время около 200 семей имеющих детей-инвалидов. Им, безусловно, требуется помощь, поддержка и сопровождение опытных специалистов. Данной работой специалисты центра совместно с комплексным центром социального обслуживания населения начали заниматься с 2014 г.

В 2014 г. осуществлялась реализация индивидуальных программ -11 детям – инвалидам

В 2015 - по индивидуальным программам мы работали с 14 детьми

В 2016 - 110 детей и подростков из 101 семьи в соответствии с договором получили 7393 реабилитационные услуги:

- Социально-педагогические: 1400

- Социально-психологические: 2866

- Социально-правовые: 59

- Социально-бытовые: 152

- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала: 1520

- Оказано содействие в предоставлении услуг не относящейся к социальным услугам: 1298

- Срочные услуги : 98

Для организации ранней помощи детям-инвалидам до трех лет в Центре работает комната ранней реабилитации, 15 детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 3 лет, получили 286 социальных услуг:

201 – социально-психологические услуги

85 – социально-педагогические услуги

24 – в целях повышения коммуникативного потенциала

Для проведения комплексной реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в центре имеются:

- комната ранней реабилитации
- сенсорная комната
- игровая комната

В 2016 году в рамках программы «Мир один на всех» приобретена мебель, специализированное оборудование, бытовая и видеотехника техника, туристическое снаряжение и оборудование на сумму 1482,5 руб. Открыты

-кабинет социально-бытовой адаптации

Для обучения детей приобретено бытовое оборудование: холодильник, плита, микроволновая печь, мультиварка, блендер, миксер, соковыжималка, вафельница, блинница, орешница, электрический чайник, термопот, кухонная мебель: обеденный стол, стулья, бытовая панель замочки, кухонная гарнитура, бытовые кухонные принадлежности).

Для социально - бытовой детей дошкольного возраста в 2016 г. приобретено игровое оборудование: стол вода-песок, детский кухонный гарнитур «Помощница», детский туалетный столик «Диана», тележка «Супермаркет», кукольный набор «Няня». Занятия проводятся по психолого-педагогической программе «Солнечный круг».

- комната инновационных технологий

Приобретены компьютерные диагностические и коррекционные программы, которые адаптированы и преобразованы в единую комплексную программу «Новая волна»:

1. Песочная терапия: диагностика и коррекция
2. «Комфорт»: диагностика и коррекция психофизиологического состояния
3. «Экватор»: обучения навыком саморегуляции
4. «Микарт-М»: диагностика и коррекция психофизиологического состояния
5. «Волна -03-М»: дыхательная гимнастика за счет функции биоуправления
6. «Тимокко»: интерактивные игры, направленные на развитие физических и когнитивных процессов
7. «Сенсорный ящик»: развитие и коррекция сенсомоторных функций

Частично обновлено оборудование в сенсорной комнате. В 2016 г. приобретено развивающее оборудование : стеклянный мольберт для рисования, свето-проектор «Жар птица», музыкальная панель.

За отчетный период 2016 г. выпущены брошюра «Мир один на всех», в которой отражены все аспекты по работе с детьми-инвалидами по подпрограмме «Мир один на всех».

В 2016 году продолжила работу группа кратковременного пребывания для детей с ОВЗ и детей - инвалидов . За отчетный период в группу краткосрочного пребывания зачислено 110 детей и 101 родитель по ИППСУ.

Реабилитационная работа с детьми-инвалидами проводится через клуб поддержки «Забота».

В рамках межведомственного взаимодействия заключены соглашения о сотрудничестве с танцевальным ансамблем «Зарянка». Основными направлениями реабилитации является: коррекция координации движений, социализация. Центром производится выдача направлений в танцевальный ансамбль «Зарянка» для детей-инвалидов, на бесплатной основе, за отчетный период выдано 5 направлений.

Общество с ограниченной ответственностью «Резерв» (кинотеатр)-центр организует группы семей для похода просмотра кинофильмов и мультфильмов. МБУ ФОК «Олимп»- центром производится выдача направлений для занятий в бассейне для детей-инвалидов, на бесплатной основе, за отчетный период выдано 8 направлений, организуются группы семей для участия в мероприятиях, направленных на формирование здорового образа жизни, за отчетный период проведено 7 мероприятий. МБУК «Парк культуры и отдыха»- Дети-инвалиды имеют возможность принимать участие культурно -досуговых мероприятиях парка, за отчетный период дети-инвалиды приняли участие в 11 мероприятиях. МБУК МО г.Александров «Александровский центр ремесел» - в Центре еженедельно, каждую среду, проводятся мастер-классы для детей-инвалидов. ФГБУК «Государственный историко-архитектурный и художественный музей «Александровская слобода»- Дети-инвалиды ежемесячно посещают интерактивные и экскурсионные программы музея, дети-инвалиды приняли участие в 12 мероприятий за отчетный период 2016 г.

ООО «Успех» детско-развлекательный комплекс «Джунгли» -Дети-инвалиды принимают участие в праздничных, интерактивных программах детско-развлекательного комплекса.

ИП «Херсонцев Ю.А.» - фермерское хозяйство (волонтеры оказывают содействие в организации походов выходного дня для детей-инвалидов, за отчетный период проведено 1 мероприятие).

«Дом культуры» г.Струнино – балетмейстер Фомина Наталья Владимировна балетмейстер еженедельно проводит с детьми-инвалидами логопедическую ритмику «Веселая зарядка».

ИП «Зайцева Ю.В.», ИП «Агеева А.О.» - организация и проведение праздников и интерактивных программ.

С целью профилактики отказов от воспитания детей с ограниченными возможностями, обмена опытом по воспитанию и проведения реабилитационных

мероприятий с детьми организована работа клуба родительской взаимопомощи, воспитывающих детей-инвалидов В 2016 году педагогом-психологом Ручьёвой Л.Б.проведены 2 «Психологический тренинга общения», тренинги «Укрепление и гармонизация внутрисемейных отношений»(2), «Синдром эмоционального выгорания», детско-родительский интегрированный практикум «Встреча с Дюймовочкой».

В 2016 году начала внедряться технология социального туризма для семей, воспитывающих детей инвалидов, проведены: Походы выходного дня «Игра путешествие» «Готовимся к походу» (кол-во участников 12) «Вместе весело шагать(кол-во участников 13), «День индейца» (кол-во участников 9), «Конная прогулка» (кол-во участников 10), «В поисках пиратских сокровищ» (кол-во участников 12).

С целью формирования позитивного и заинтересованного отношения здоровых граждан к детям-инвалидам, привлечения внимания общественности к решению проблем детей-инвалидов и семей, воспитывающих детей-инвалидов специалистами Центра проведены :Круглый стол на тему «Поддержка семей с детьми-инвалидами с ОВЗ с приглашением учреждений управления образования, соц.политики, соц.защиты, комплексного центра, медицины» (кол-во участников 36),лекция для сотрудников музея-заповедника «Александровская Слобода» на тему «Особенности работы с детьми-инвалидами» (кол-во участников 23),круглый стол на тему «Развитие социального партнерства учреждений социального обслуживания с общественными организациями, благотворительными фондами, волонтерскими движениями как дополнительного ресурса соц.работы с семьей ребенка-инвалида» (кол-во участников 28),курсы толерантности для волонтеров (кол-во участников 11),ярмарка социальных услуг для семей с детьми-инвалидами (кол-во участников 209),уроки толерантности для волонтеров (кол-во участников 28).

Проведена Акция «От сердца к сердцу» (выход на дом к семьям с детьми-инвалидами спец. учреждения, волонтеров для проведения мастер-класса) (кол-во участников 14).

Задачи на 2017 год

1. Обеспечить комплексный подход в создании коррекционно-развивающей среды для формирования социально адаптивной личности несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов.
2. Определить приоритетные направления в деятельности отделений : духовно-нравственное воспитание, повышение уровня гражданственности, патриотичности, толерантности, здорового образа жизни, экологической культуры.
3. Организация работы по обеспечению безопасных условий нахождения детей в учреждении. Укрепление материальной базы учреждения.

Организация летнего отдыха

В летний каникулярный период на базе Центра в июне для 21 ребёнка была организована социально-реабилитационная группа по программе «Лето без опасности». В июле и августе группу краткосрочного пребывания посещали 46 человек.

Организованы 7 походов выходного дня, в которых приняли участие 59 человек, 8 однодневных походов -107 человек (дети и родители)

Задачи на 2017 год.

1. Активизировать деятельность специалистов по социальной работе по содействию в организации отдыха и занятости детей и подростков в летние каникулы.
2. Организовать на базе учреждения социально- реабилитационную группу для детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
3. Активнее развивать формы семейного отдыха, в том числе семей с детьми-инвалидами.

ОТДЕЛЕНИЕ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ (ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ДОМУ)

В соответствии с Положением продолжено ведение единого банка данных о несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, в котором, на конец 2016 года, состоят 119-детей из 75 семей.

На базе отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, как технология социального обслуживания семей с детьми по оказанию им социальных услуг, создана участковая социальная служба.

В отчётном периоде патронажем охвачено 275 семьи, в которых воспитывается -300 детей.

Специалисты по социальной работе в составе бригады ОСЗН приняли участие в подворовых обходах. Совместно обследовано 12971 семьи с детьми в 65

населённых пунктах. Составлено 7.505 социальных паспортов. Взято на социальное сопровождение 62 семьи .

Организовано 8 рейсов, выездной социально-психолого - педагогической службой в города и поселения района, в которых обслужена 31 семья.

В составе службы «Экстренного реагирования» совершены выезды в 17 семей, в которых воспитывается 33 ребёнка.

Специалисты Центра приняли участие в межведомственной комплексной операции «Подросток». Специалисты Центра приняли участие в 12 межведомственных рейдах. В период проведения операции «Подросток» поставлено на учёт 15 детей.

В рамках проведения межведомственной операции «Семья»

проведено 57 рейдов в семьи, родители в которых недолжным образом исполняют обязанности по воспитанию, содержанию, защите прав и законных интересов своих детей,

поставлено на учет семей, в единый банк данных о семьях, находящихся в социально опасном положении 6, в них детей 12+4 ребёнка сироты из детского дома=16

оказано содействие в подготовке материалов в отношении родителей (иных законных представителей) на лишение и ограничение родительских прав -4 оказана социальная помощь 79 детям и семьям, находящимся в социально опасном положении

проведены мероприятия профилактической направленности -54 из них: для несовершеннолетних -38 ,для родителей.-16

Активно внедряются инновационные технологии по оказанию психологической помощи профилактики социального сиротства Психологическое консультирование по проблемным вопросам получателей социальных услуг, очная и адресная выездная психологическая помощь, Экстренная психологическая помощь по «Телефону доверия» 3-84-10. На телефон доверия в течение года поступило 257 звонков.

Индивидуальная и групповая психотерапия по снятию стрессового состояния, выведение детей из состояния посттравматического стресса.

Индивидуальные и групповые занятия в сенсорной комнате, которые способствуют релаксации и активизации различных функций центральной нервной системы.

Различные формы социально-психологической адаптации : психологические тренинги, арт - терапия, детско-родительские игры и круглые столы, коррекционно-развивающие занятия.

В рамках реализации мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной

ситуации, и их семей, получающих социальные услуги проведены : игра по профилактике вредных привычек «Слабое звено», профилактическая беседа «Борьба с наркоманией», «Наркотикам НЕТ!»

Во исполнение приказа ДСЗН от 25.02.2016 №31 «Об утверждении плана по обеспечению информационной безопасности несовершеннолетних. В соответствии с планом учреждения проведены с детьми: Конкурс рисунков: «Что такое интернет? Чем он вреден и чем полезен» Беседа на тему: «Какой вред от интернета?». «Правовые диалоги», на тему «Информационная безопасность несовершеннолетних»В Центральной библиотеке, в рамках мероприятий к Дню защиты детей, было рассказано о пользе и вреде всемирной паутины. Разработана и роздано 96 тематических памяток «Польза или вред Интернета», «Об ответственности за распространение информации экстремистского, порнографического и наркотического характера, возможности защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».Для сотрудников Центра проведён обучающий семинар «Проведение разъяснительных профилактических мероприятий с несовершеннолетними и их родителями об ответственности за распространение информации экстремистского, порнографического и наркотического характера, совершение иных противоправных действий.»

Оказана консультативно-психологическая помощь 3-м семьям с детьми с интернет - зависимостью по развитию навыков преодоления трудностей при столкновении с новыми жизненными обстоятельствами, даны рекомендации по снижению.

В то же время необходимо стремиться к более качественному и эффективному предоставлению социальных услуг каждому нуждающемуся получателю услуг. С этой целью 2017 году необходимо:

- 1.Продолжать изучение современных методик и технологий коррекционно-реабилитационной работы.
- 2.Повысить эффективность работы по профилактике детского и семейного неблагополучия через развитие участкового принципа организации деятельности отделений профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних
- 3.Совершенствовать деятельность в рамках проведения индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними ,семьями, состоящими на учёте в едином банке данных.
- 4.Продолжать работу по обеспечению социально -психолого-педагогического сопровождения детей, находящихся в социально опасном положении.

5. Оказывать необходимую помощь и тесное взаимодействие с семьей по восстановлению социального статуса, преодоления трудной жизненной ситуации в период пребывания несовершеннолетнего в СРЦН.
6. Активизировать профилактическую работу с несовершеннолетними, совместно с образовательными учреждениями.

Организация волонтерского движения

С целью организации межведомственного взаимодействия по оказанию помощи семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации заключены 33 соглашения о взаимодействии и поддержании контактов, организовано взаимодействие с волонтерскими движениями и общественными организациями. с 19.04.16г. по 22.04.16г в рамках реализации программы «Мир один на всех» в Центре прошёл семинар для волонтеров.

20-21.10.16г. в АПК Г.Александрова прошло обучение волонтеров. 28 студентам выданы сертификаты о окончании курсов волонтеров.

03.06 состоялся праздник « Каждый ребенок особенный. Все дети равны» для детей с ограниченными возможностями здоровья, в котором приняли участие 13 волонтеров и 3 частных предпринимателя, подготовивших сладкие подарки и сувениры для детей с ограниченными возможностями здоровья. С 21.11.16г. по 25.11.16г. проведена Акция с участием волонтеров «От сердца к сердцу». В течение недели специалисты Центра вместе с волонтерами подготовили и провели мастер-классы с детьми с ограниченными возможностями.

02.12.16г, 27.12.16г., 28.12.16г. Интерактивные программы с участием волонтеров «Возьмёмся за руки друзья», (36 обслуженных), «Зимняя сказка» (54 обслуженных).

При учреждении работает Попечительский совет. Члены Совета оказывают адресную помощь семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, выделены бесплатные автобусные проездные билеты по городу для детей дневного отделения и социально-реабилитационной группы. Члены Совета приняли активное участие в благоустройстве придворовой территории, в приобретении Новогодних подарков и проведении праздников.

ОТЧЕТ О РАБОТЕ БАЛАКИРЕВСКОГО ПНИ ЗА 2016г.

Деятельность учреждения

Учреждение «Балакиревский психоневрологический интернат» предназначено для постоянного проживания и обслуживания граждан пожилого возраста старше 55 лет и инвалидов старше 18 лет, страдающих хроническими психическими заболеваниями и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе, обеспечивающее создание соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского, реабилитационного, лечебно-оздоровительного, лечебно-профилактического и социального характера, рациональное питание и уход, а также организационно-посильную трудовую деятельность, отдых и досуг.

Интернат рассчитан на 95 койко-мест, где функционируют 2 отделения: в поселке Балакирево и в селе Бакшеево.

На 31.12.2016 г. в учреждении проживало 95 клиентов, в том числе в отделении Бакшеево – 36 человек.

Из них:

- мужчины – 47 человек,
- женщины – 48 человек,
- инвалиды - 92 человека, из них:
инвалиды I группы – 23 человека,
инвалиды II группы – 69 человек,
- пенсионеры - 3 человека,
- недееспособные – 65 человека,
- дееспособные – 30.

В 2016 году государственное задание на оказание стационарных социальных услуг выполнено на 100 %.

Финансирование учреждения

Объем финансирования на содержание учреждения за 2016 год составил – **39 129 351,66 руб.**, в том числе:

средства областного бюджета – **29 451 575,00 руб.**,

внебюджетные средства – **9 677 776,66 руб.**,

Израсходовано в рамках:

- подпрограммы «Пожарная безопасность» - **333 000 руб.;**
- подпрограммы «Старшее поколение» - **500 000 руб.;**
- подпрограммы «Кадровое обеспечение отрасли» - **12 000 руб.**

Кадровая политика

Списочная численность работников на конец года – **91 ед.** Средняя заработная плата по учреждению составила – **19 896 руб.**

Окончили курсы повышения квалификации и получили сертификаты, дипломы и удостоверения - 23 человека.

- медицинские сестры – 1 человек
- кочегары - 3 человека;
- по противопожарной безопасности - 2 человека;
- по охране труда – 5 человек;
- по гражданской обороне – 4 человека;
- по доступной среде – 2 человека;
- по вопросам организации социального питания – 2 человека;
- по пользованию программным комплексом VipNet – 1 человек,
- «Квалификационная подготовка по организации перевозок автомобильным транспортом в пределах РФ» – 1 человек;
- по программе «Муниципальные Закупки в контрактной системе» – 2 человека.

Мероприятия по медицинскому обслуживанию и выполнению санитарно - эпидемиологических мероприятий

В январе 2016г. в учреждении введена единая система организации и осуществления производственного контроля за соблюдением санитарных правил

и выполнения санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий.

Также пристальное внимание было уделено контролю за соблюдением условий труда, организации рабочих мест и осуществлению трудового процесса. С целью упорядочения хранения вещей проживающих были оборудованы складские помещения для хранения обуви, верхних вещей.

В соответствии с требованиями действующего законодательства в 2016 г. была проведена специальная оценка условий труда на 26 рабочих местах.

В рамках ежегодной диспансеризации проведены:

- осмотры узкими врачами-специалистами;

Гинеколог – 48 чел.

Дерматолог – 56 чел.

ЛОР – 67 чел.

Невролог – 96 чел.

Окулист – 94 чел.

Онколог – 2 чел.

Ортопед – 1 чел.

Психиатр – 95 чел.

Травматолог – 8 чел.

Хирург – 36 чел.

Фтизиатр – 12 чел.

Уролог – 4 чел.

- проведены инструментальные исследования:

Маммография - 1 чел.

Рентгенография – 5 чел.

УЗИ – 32 чел.

ЭКГ – 43 чел.

КТ – 1 чел.

Флюорография – 95 чел.

Пролечено – 45 чел. в АРБ, больницах г. Карабаново, г. Струнино, г. Владимир.

Охват иммунизации клиентов составляет 100%, в том числе по видам прививок:

противогриппозные – 94 чел.,

дифтерия – 24 чел.,

гепатит – 32 чел.

Особую благодарность хочется выразить Григорию Аникееву – депутату Государственной Думы Российской Федерации, председателю ВПОО «Милосердие и порядок» - за содействие в оказании бесплатных медицинских услуг в рамках проекта «Передвижные центры здоровья».

В офтальмологическом отделении АРБ в г. Струнино клиенту Володько А.А. была проведена операция по замене хрусталиков обоих глаз.

В течение года проводилась санитарно-просветительская работа, как с работниками, так и с клиентами учреждения. Всего проведено 120 лекций и бесед, выпущено 8 санбюллетеней.

Реабилитационная работа

В учреждении в течение всего года проводились различные виды реабилитации: медицинская, психологическая, социальная, трудовая, социально-бытовая, спортивная, творческая.

В 2016 году были открыты новые кружки эстетической направленности: танцевальный «Ассорти», «Самоделкин».

Спортивная реабилитация является важным направлением реабилитации. На территории интерната оборудованы спортивные площадки. Клиенты учреждения занимаются теннисом в ДК «Юность» п. Балакирево, лыжами на лыжных трассах в п. Балакирево, футболом, баскетболом, волейболом в ФОКе «Олимп» г. Александрова на бесплатной основе. Спортсмены интерната принимают активное участие в различных соревнованиях. В 2016 году они

приняли участие в состязаниях по программе «Специальной олимпиады», участвовали в шахматных и шашечных турнирах, в областных соревнованиях «Воспитатель, Я - спортивная семья», по лыжным гонкам «Лыжня России», по лыжным гонкам и снегоступингу в г. Ковров, по юнифайд-настольному теннису, в товарищеском матче по пионерболу между получателями социальных услуг и учащимися Балакиревского гуманитарно-правового колледжа, туристическом слёте инвалидов «Робинзонада - 12», в спортивном празднике «Русские традиции» геронтологического центра «Ветеран», в областных соревнованиях по лёгкой атлетике и бочче.

В соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалиды обеспечивались средствами реабилитации - памперсы (5 чел.), трости (1 чел.), слуховой аппарат (2 чел.), ортопедическая обувь (6 чел.), бандаж (1 чел.); у одного клиента переоформлена группа инвалидности со II на I группу, для составления ИПРА на МСЭ направлено 7 человек.

Для достижения целей реализации ИПР и ИПРА в полном объеме в учреждении сформирована **система межведомственного взаимодействия**:

- сотрудничество с общественными и государственными организациями;
- волонтерство;
- попечительский совет;
- взаимодействие с религиозными объединениями. **А именно,**

1. МБУ культуры «Следневский культурный центр»,

2. Бакшеевская сельская библиотека,

3. ФГБУ культуры «Государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник «Александровская слобода»,

4. Муниципальное культурно-досуговое учреждение «Дом культуры «Юность»,

5. ГБОУ среднего профессионального образования Владимирской области «Александровский промышленно-гуманитарный техникум»,

6. ГБОУ среднего профессионального образования Владимирской области «Балакиревский гуманитарный техникум»,

7. ГКУСО ВО «Александровский центр социальной помощи центр социальной помощи семье и детям»,

8. Балакиревский Совет ветеранов,
9. Физкультурно-оздоровительный комплекс «Олимп»,
10. Семейная библиотека п. Балакирево,
11. ГКУВО «Центр занятости населения г. Александрова»,
12. ГБУСОВО «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения»,
13. Храм-приход Рождества Пресвятой Богородицы в п. Балакирево,
14. Храм Дмитрия Солунского в с. Бакшеево.

Попечительский совет

С 2014 года в учреждении действует Попечительский совет. В 2016 году проделана большая совместная работа:

- разработана проектно-сметная документация на ремонт лестницы, на ремонт кабинета врача и старшей медицинской сестры; на ремонт изолятора в отделении Бакшеево; на ремонт продуктового склада; на ремонт аварийной части забора-ограждения в отделении Балакирево;
- оказана помощь в приобретении навоза и перегноя для отделения Бакшеево;
- оказано содействие в приобретении и посадке 60 фруктовых деревьев (яблони, груши, вишни, сливы) и 30 кустов смородины в отделении Бакшеево;
 - оказано содействие в засыпке пескоглиной и гравием пруда в отделении Балакирево;
 - оказана помощь в благоустройстве запасного противопожарного выезда в отделении Балакирево: устройство пескоглинной подготовки, отсыпка песком, гравием дорожного покрытия;
 - оказано содействие в благоустройстве территории перед КПП в отделении Балакирево: выравнивание поверхности грунта, отсыпка пескоглиной;
 - установлена вентиляция в овощехранилище в отделении Балакирево;
 - проведена обрезка деревьев, вывезен габаритный мусор с территории отделения Балакирево;

- оказана благотворительная помощь в приобретении товаров по обеспечению доступности для инвалидов на объектах ГБУСОВО «Балакиревский ПНИ»;
- оказано содействие в проведении праздничных мероприятий согласно утвержденного плана на 2016 г.;
- оказано содействие в проведении выборов депутатов Государственной думы.

Работа по обеспечению комплексной безопасности

Система комплексной безопасности должна обеспечивать защищенность учреждения от реальных и прогнозируемых угроз социального, техногенного и природного характера, обеспечивающее его безопасное функционирование.

В рамках программы по **пожарной безопасности** в учреждении была:

- установлена пожарная автоматическая система в овощехранилище в отделении Балакирево;
- в отделении Бакшеево произведена замена устарелой пожарной системы на беспроводную адресную автоматическую сигнализацию, преимуществами которой являются надежность систем за счет помехоустойчивости и возможности автоматического поиска резервных маршрутов доставки извещений при выходе из строя отдельных участков или узлов, удобство и скорость монтажа, минимальные расходные материалы и трудовые затраты,
- в помещениях отделений был произведен расчет категории взрывопожарной и пожарной опасности;
- проведена огнезащитная обработка деревянных конструкций,
- закуплены первичные средства индивидуальной защиты,
- закуплены огнетушители для помещений интерната и для автотранспортных средств,
- установлена аварийная дверь в жилой комнате № 1 в отделении Бакшеево,
- установлены металлические двери пожарного аварийного выхода восточного крыла здания в отделении Бакшеево,
- металлические двери пожарного аварийного выхода на «Место для курения»,

- установлены пластиковые двухстворчатые двери пожарного выхода западного крыла здания,
- проведена проверка на водоотдачу по «диктующему» пожарному крану;
- проверка клапанов пожарных кранов на исправность;
- ВПВ на работоспособность;
- проведена перемотка пожарных рукавов на новую складку;
- проведена проверка наличия цепи между заземленными установками и элементами заземленной установки.

Обучено 3 сотрудника по правилам пожарной безопасности, ответственных за противопожарное состояние в учреждении. Проведено 18 тренировок совместно с представителя МЧС, 4 из которых ночные.

В течение года проводилась планомерная работа по профилактике табакокурения среди клиентов интерната и сотрудников. В итоге 4 клиента и 2 сотрудника учреждения бросили курить.

Закупки

В 2016 году с целью освоения денежных средств учреждение вело закупочную деятельность по двум федеральным законам: №44 и №223. Было заключено разовых договоров на сумму 8 325 232 руб. 46 коп. В рамках ФЗ-44 осуществлены закупки на сумму 1 707 606 руб. 54 коп.

О проверках

В 2016 году в учреждении проводилось 20 проверок по различным направлениям деятельности.

Предписания выполняются в полном объеме.

В течение 2016 года в учреждении были подготовлены и проведены:

1. Святочные забавы ДК «Юность» п.Балакирево
2. Посещение Семейной библиотеки п. Балакирево Литературная гостиная -190-летие со дня рождения Салтыкова Щедрина

3. Концертная программа, посвящённая 23 февраля
4. Интерактивная игра «Поле Чудес», посвящённая 8 марту
5. Международный день птиц (викторина «Птичий базар», чтение стихов о птицах, изготовление оригами «Птички невелички», проведение акции «Покорми птиц»)
6. День авиации и космонавтики Программа «Мы и космос» ДК Юность п. Балакирево
7. 30 лет со дня аварии на Чернобыльской АС (беседа, просмотр док. фильма, виртуальная экскурсия, конкурс рисунков)
8. Выступление клиентов интерната отделения Балакирево в отделении Бакшеево со спектаклем «Сказка про счастье»
9. Приняли участие в смотре-конкурсе «Поклонимся тем годам»
10. Проводились шашечные турниры с учащимися Балакиревского колледжа
11. Принимали участие в ежегодном траурном митинге у обелиска павшим воинам в Великую Отечественную войну
12. Участие в конкурсе «Открытка ветерану»
13. Состоялся концерт, посвящённый 71-й годовщине празднования Дня Победы в ВОВ
14. Участие в субботнике по уборке обелисков в честь погибших воинов в Отечественной войне, захоронений бывших военнослужащих, проживавших в интернате
15. Торжественное мероприятие, посвящённое Дню социального работника
16. День молодёжи г. Александров Парк культуры и отдыха
17. День семьи любви и верности (посещение семейной библиотеки п. Балакирево, концерт, посвящённый празднику - День семьи, любви и верности, проведённый в интернате)
18. Участие в фестивале «Битва хоров».
19. Праздник «Осенины-2016»
20. Праздничная программа, посвящённая 4-й годовщине отделению Бакшеево.

21. Декада Дня пожилого человека (Шашечный турнир, спортивный праздник «Весёлые старты», праздничные концерты, посвящённые Дню пожилого человека, в исполнении ансамбля «Бакинка», концертная программа музыкальной школы п. Балакирево
22. Посещение Семейной библиотеки п. Балакирево, клиенты интерната познакомились с биографией и творчеством талантливого художника Васнецова Аполлинария Михайловича.
23. Посетили концерт с участием образцового ансамбля песни, танца и народных инструментов детской студии «Русь» г. Владимир ДК «ЮНОСТЬ» п. Балакирево
24. Посетили фестиваль детского самодеятельного творчества «Радуга», который проходил в ДК «Юность» п. Балакирево. В рамках программы были организованы: выставка детского прикладного творчества, мастер классы, фото выставка «Я люблю Балакирево», а также концерт детских творческих коллективов Александровского района.
25. Праздничный концерт, посвященный Международному дню инвалида в отделении Бакшеево
26. Праздничный концерт, посвященный Международному дню инвалида. Учащиеся Балакиревского гуманитарно-правового колледжа пришли поздравить получателей социальных услуг и специально для этого случая подготовили концертную программу
27. В ДК «Юность» п. Балакирево состоялось мероприятие в рамках декады посвященной Международному дню инвалидов. Перед получателями социальных услуг выступили творческие коллективы дома культуры. В перерывах между концертными номерами ребята поучаствовали в спортивных конкурсах
28. В Центре культуры и досуга г.Суздаль прошел областной бал-маскарад для воспитанников специальных учреждений.
29. Новогодние утренники ДК «Юность» п. Балакирево

Мастер-классы:

Сказка о волшебной птичке – Александровская Слобода

Хороша куколка под подвязочкой - Александровская Слобода

мастер-класс по лепке из глины «Узорные плитки царского двора»

творческом центре «Царская мастерская» музея - заповедника «Александровская слобода».

мастер - класс по изготовлению тряпичных кукол «Волшебство славянских кукол» - Александровская Слобода

Мастер-класс по лепке из солёного теста. Получатели социальных услуг под руководством волонтера Цыгановой Людмилы Ивановны изготовили новогоднюю игрушку - забавного снеговика.

Экскурсии

Экскурсионная поездка в г. Судогда и п. Муромцево

Экскурсия в Музей боевой славы, размещённый в школе № 36 п. Балакирево

Экскурсионная поездка в г. Хотьков и музей – заповедник «Абрамцево»

4. экскурсионная поездка в город Покров. В Экскурсионную программу вошли Свято-Введенская Островная пустынь и фабрика «Покровский пряник», в ходе которой был проведён мастер класс по росписи имбирных пряников.

5. Посещение выставки «Путешествие в мир кукол», которая проходила в музее - заповеднике «Александровская слобода», посетили экспозицию «Крестьянская изба», где воссоздан быт крестьян конца XIX века.

6. Посетили конно - спортивный клуб «Александровская слобода», который располагается в Александровском районе п. Светлый.

О сотрудничестве с Епархией

ГБУСОВО «Балакиревский психоневрологический интернат» и отделение Бакшеево сотрудничает:

- Храм-приход Рождества Пресвятой Богородицы пос. Балакирево, настоятель отец Иоанн;

- Храм Дмитрия Солунского - с. Бакшеево, отец Тихон.

В каждом из корпусов учреждения оборудованы молельные комнаты. Служители церкви посещают учреждение. Отец Иоанн проводит молебны и проповеди с

клиентами интерната и сотрудниками. Клиенты интерната ходят в церковь на службу, в святые праздники и обычные дни.

Задачи, которые ставит учреждение на 2017 год, нацелены на реализацию Указов Президента Российской Федерации, на обеспечение достижений и показателей результативности, установленных государственными программами Владимирской области:

- продолжение работы по развитию межведомственного взаимодействия,
- обеспечение комплексной безопасности объектов учреждения,
- реализация проектной деятельности,
- повышение информированности граждан о деятельности учреждения посредством сайта учреждения и департамента, социальных сетей,
- совершенствование закупочной деятельности,
- проведение мероприятий по укреплению материально-технической базы,
- по повышению качества поставляемой продукции,
- по повышению квалификации сотрудников учреждения,
- по расширению мероприятий по социальной реабилитации,
- по совершенствованию мероприятий по медицинскому обслуживанию и выполнению санитарно-эпидемиологических норм.

