

Итоги
деятельности государственного казенного учреждения Владимирской области «Отдел социальной защиты населения по Александровскому району» за 2015 год и задачи на последующие годы.

Государственное казенное учреждение Владимирской области «Отдел социальной защиты населения по Александровскому району» создано на основании постановления Губернатора Владимирской области от 20.12.2010г. № 1335 «О создании государственных казенных учреждений Владимирской области в сфере социальной защиты населения» в целях предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в соответствии с действующим законодательством. Финансирование мер социальной поддержки носит программно-целевой характер и осуществлялось в основном в рамках федеральных и областных долгосрочных целевых программ.

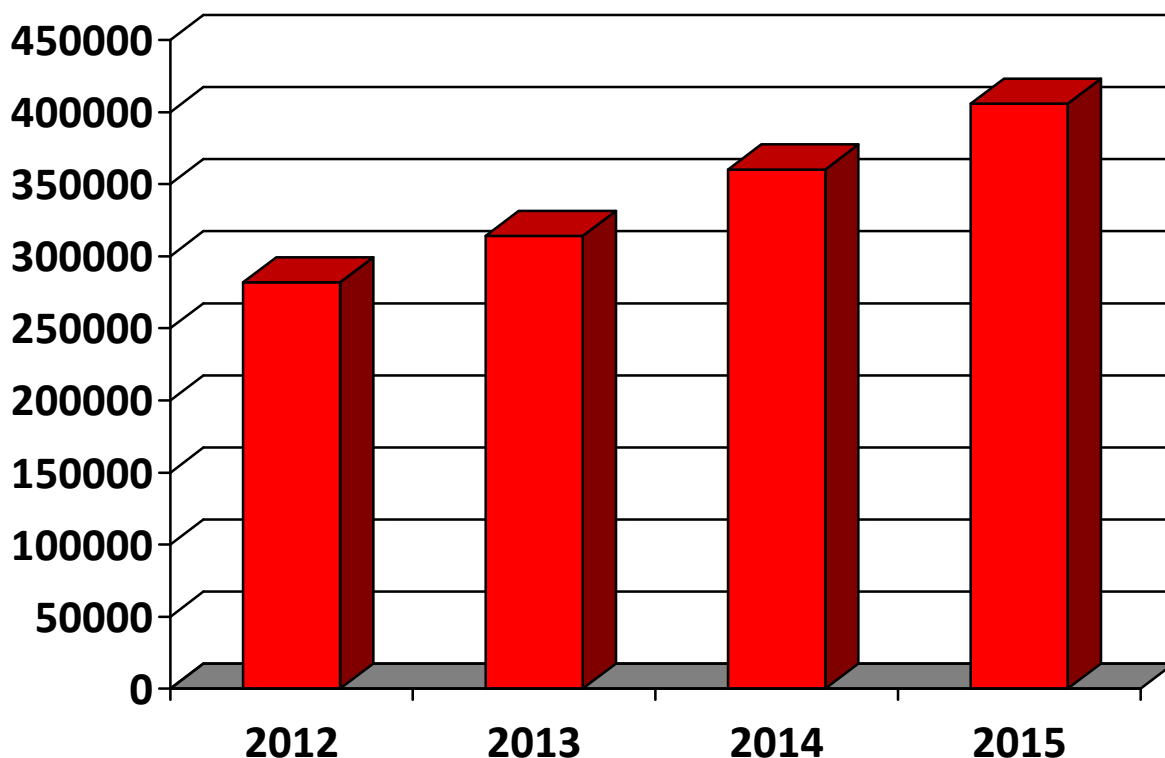
В настоящее время штатная численность в учреждении составляет 49 чел., из них 47 – женщины. 25 % сотрудников - в возрасте до 30 лет, 51% - в возрасте от 30 до 55 лет и 24 % - старше 55 лет. Высшее профессиональное образование имеют 67 %, совмещают работу с обучением 2 чел.

2015 год, как и предыдущие годы, был насыщен разноплановой напряженной работой по осуществлению отдельных государственных полномочий РФ и Владимирской области в сфере социальной защиты населения.

Значительная работа проводилась по нашему основному направлению – предоставлению мер социальной поддержки различным категориям граждан.

За 2015 год секторами организован прием 33,155 тысяч граждан (2014 год – 32,03 тыс. граждан), выдано более 2898 справок (2014 г – 2567) удостоверений; оформлено около 22 тысяч документов (2014 г.- около 20 тыс.) на различные виды социальных выплат и компенсаций, при этом все выплаты произведены в срок, значительные средства из федерального и областного бюджетов на предоставление мер социальной поддержки освоены в полном объеме (405,8 млн.руб.), в 2014 году – 360,04 млн.руб.

ФИНАНСИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ВЫПЛАТ (ТЫС. РУБ.)

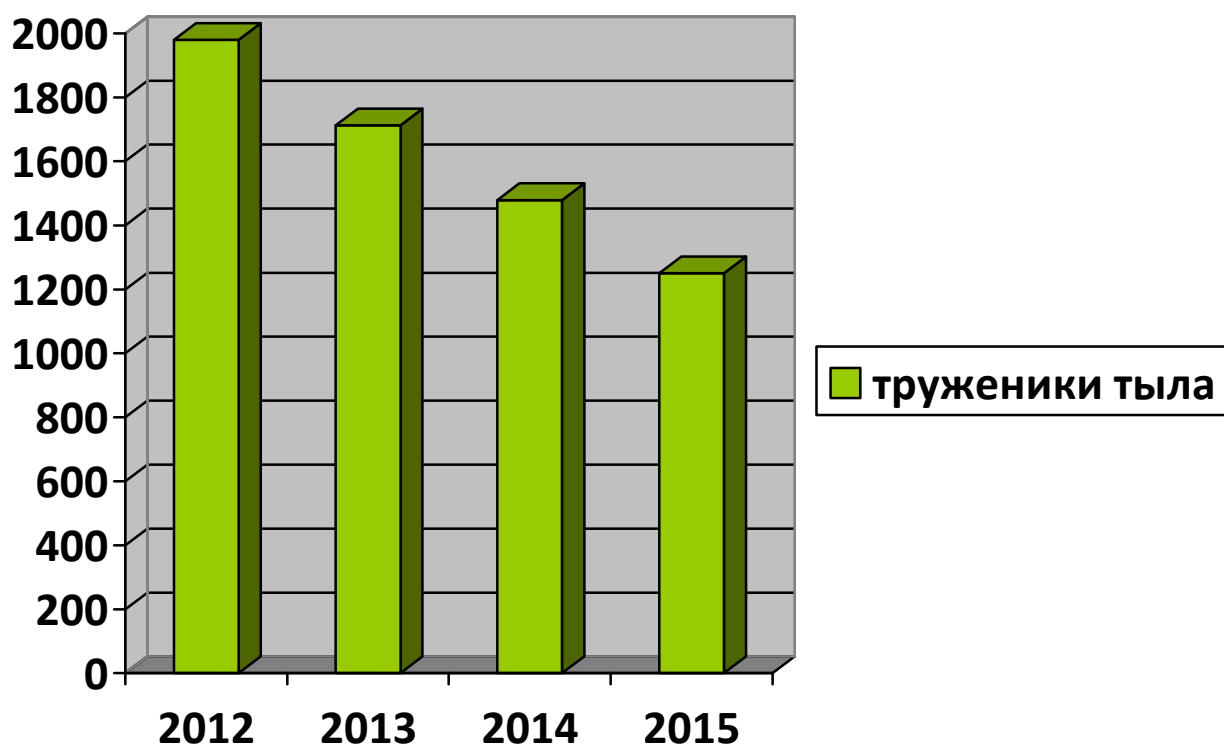
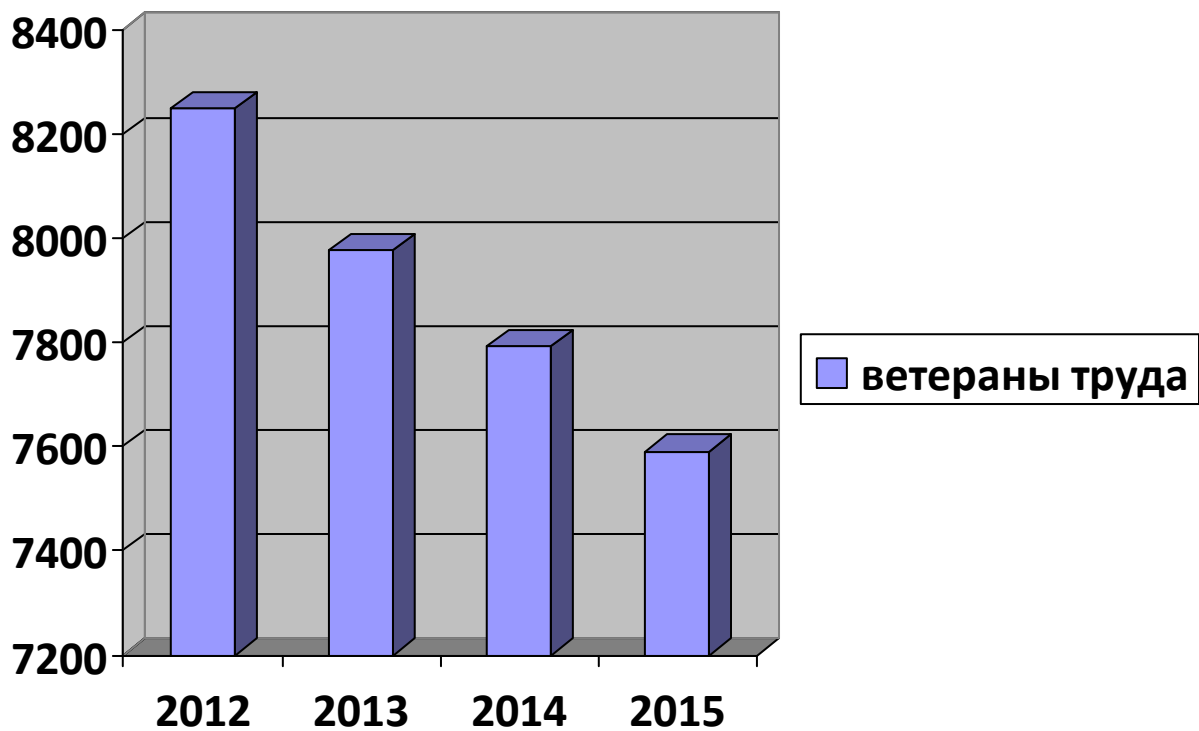


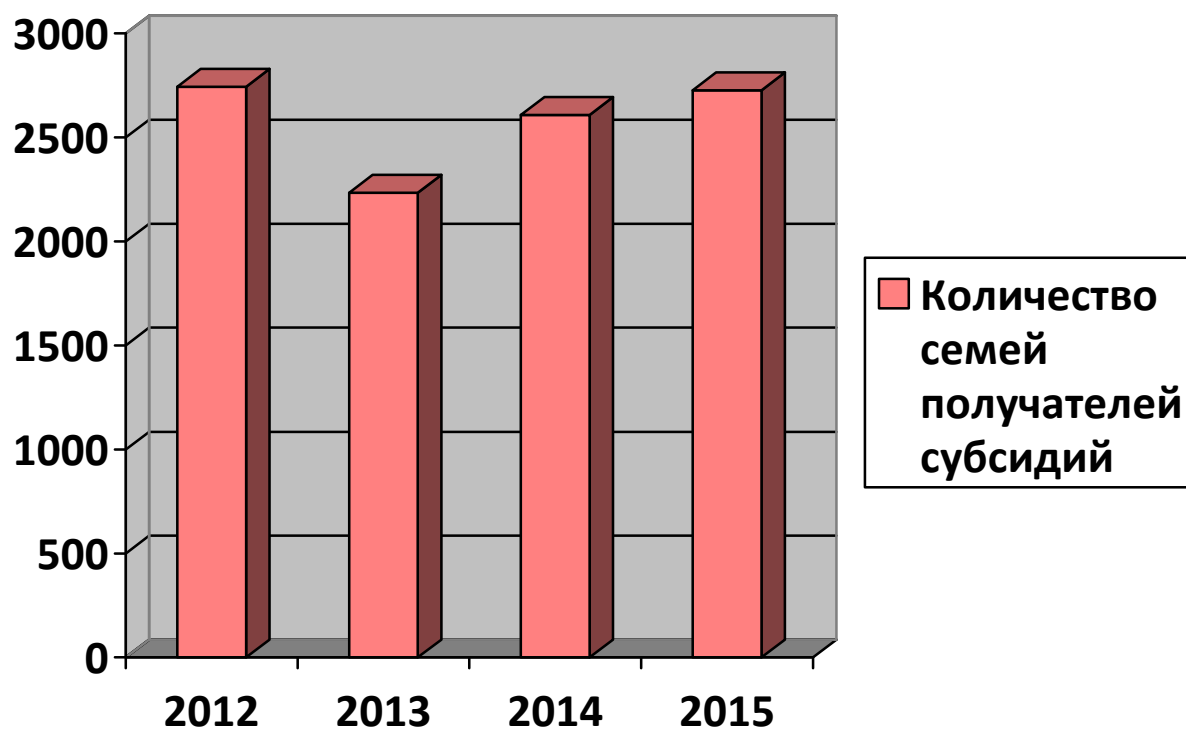
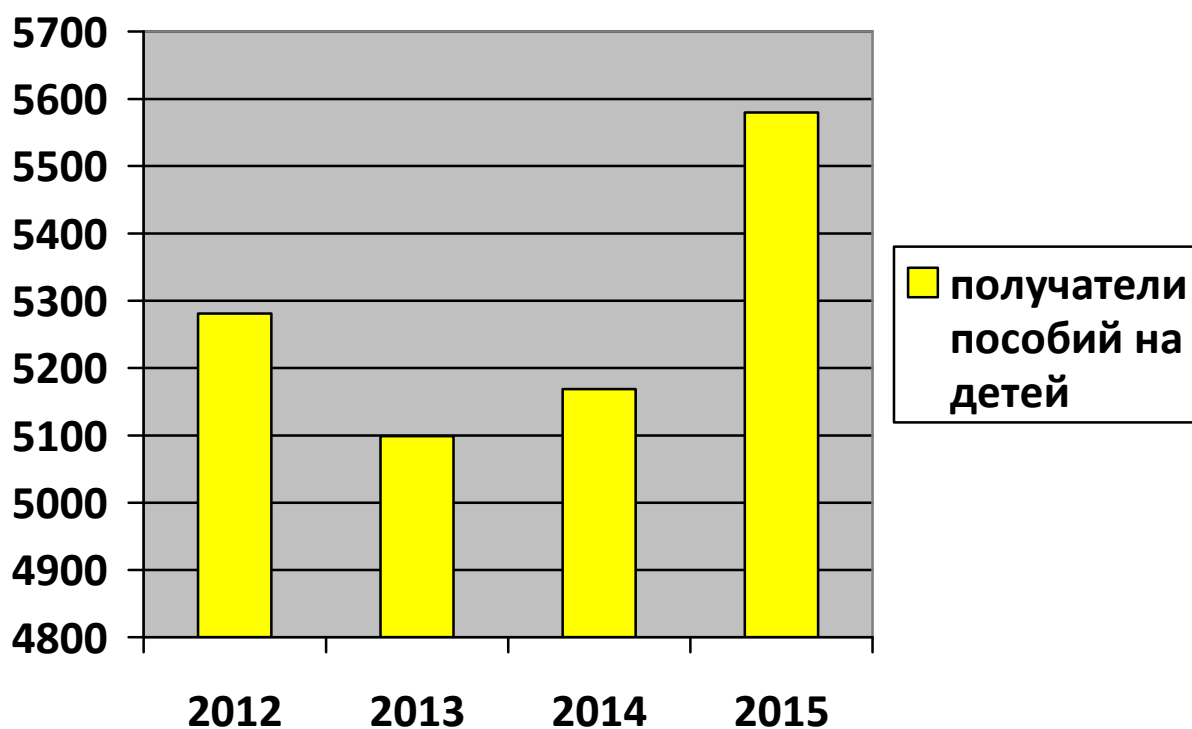
В настоящее время мы осуществляем более 85 видов выплат — единовременных и ежемесячных. Предусмотренными законодательством мерами социальной поддержки пользовались в течение года:

- 10442 федеральных льготников;
- 7591 ветеранов труда;
- 1235 тружеников тыла;
- 2463 лиц, имеющих продолжительный стаж работы (2014 г. – 2221);
- 5580 семей-получателей ежемесячных детских пособий (2014 г. -5169);
- 2006 детей из 627 многодетных малообеспеченных семей (всего многодетных семей зарегистрировано 641);
- 385 Почетных доноров (2014 год – 391 тыс.);
- 2727 получателей субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (2014 г. – 2609 получателей).

Наименование льготной категории	Численность 2013 год, тыс.чел.	Численность 2014 год, тыс.чел.	Численность 2015 год, тыс.чел.	2014г. / 2015г. (%)
Федеральные	14298	10726	10448	-2,6

льготники				
Ветераны труда	7976	7793	7591	-2,6
Труженики тыла	1713	1479	1251	-15,4
Лица, имеющие продолжительный стаж	1970	2221	2463	10,9
Получатели детских пособий	5099	5169	5580	8
Дети из малообеспеченных многодетных семей	494	558	627	12,4
Почетные доноры	401	391	385	-1,5
Семьи, получатели субсидий	2234	2609	2727	4,5





255 малообеспеченным семьям и одиноко проживающим гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, оказана адресная помощь из

областного бюджета на сумму 1,013 млн. руб., по социальному контракту получили помощь в размерах до 60 тыс. руб. 12 семей на сумму 525,7 тыс. руб.

Оказана адресная социальная помощь гражданам, прибывшим с Украины на общую сумму 313 тыс. рублей.

Количество письменных обращений граждан по сравнению с предыдущим годом уменьшилось – со 116 в 2014 году до 56 в отчетном периоде.

Письменные обращения граждан	2014 год	2015 год	2015г/2014г (%)
	116	56	- 48 %

На все обращения в установленный срок даны исчерпывающие ответы. Значительный объем работы проводится в связи с выплатой ЕДК взамен льгот по оплате жилищно-коммунальных услуг.



По данному направлению наше учреждение ежемесячно взаимодействует с 85 организациями района, в т.ч. ресурсоснабжающими, ТСЖ, ЖСК, управляющими компаниями, обязанными ежемесячно предоставлять данные о фактических начислениях в электронном виде для дальнейшего назначения и перерасчета гражданам мер социальной поддержки. С каждой организацией заключено соответствующее соглашение или договор.

С 2013 года проводится значительная работа в отношении новых выплат – во исполнение майских Указов Президента РФ была установлена ежемесячная денежная выплата на ребенка до достижения им возраста трех лет в размере, равном величине прожиточного минимума, установленного на

ребенка, в 2013 году - 6757 руб., с 01.01.2014 г. - 7 000 руб., с 2015г. - 7479 руб.

Всего в отчетном году такую выплату получали 423 человека на общую сумму 34,18 млн.руб.

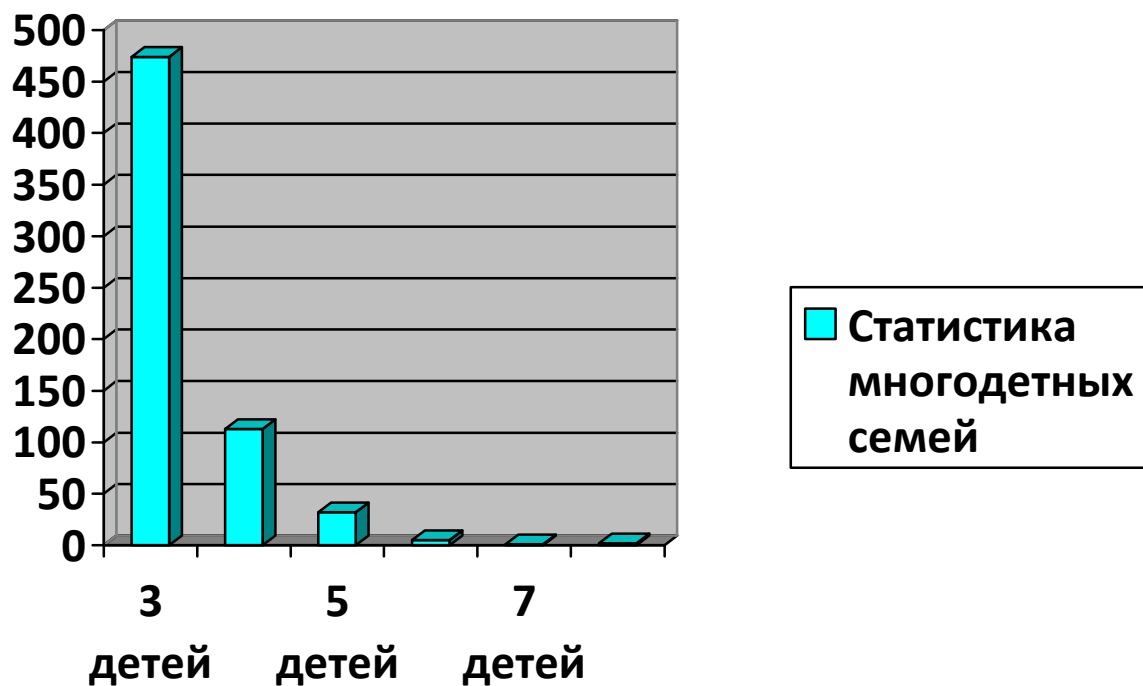
	Кол-во, получателей	Сумма выплат, млн.руб.
Ежемесячная денежная выплата на ребенка до достижения им возраста трех лет	423	34,18

Кроме оформления различных видов социальных выплат, пособий и льгот в отделе социальной защиты, граждане обращались с личными заявлениями в учреждение по вопросам:

- оформления удостоверений многодетной семьи – за год вновь поставлено на учет 147 семей, численность таких семей на 01.01.2016 составила 641 (2014- 558 семей)

, из них:

Всего многодетных семей	Имеющих в своем составе -3 детей	4 детей	5 детей	6 детей	7 детей	8 детей	9 и более детей
2014 г. -	433	93	24	3	4	-	1
2015 г.-	474	113	32	5	1	-	2



	2009 год	2010 год	2011 год	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год
Численность многодетных семей	337	332	359	467	494	558	627

В рамках государственной программы «Дополнительные меры по улучшению демографической ситуации по Владимирской области» численность многодетных семей ежегодно увеличивается.

В целях реализации областного Закона от 29.12.2011 № 127-ОЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей, на территории Владимирской области» учреждением в течение 2015 года организован прием документов и выдача 195 сертификатов на получение областного материнского капитала. Принято 153 заявления на распоряжение областным материнским капиталом, выплачены денежные средства 143 семьям на сумму 7507,5 тыс.руб.

Учреждением выделялись путевки в дома – интернаты и областные социально-оздоровительные центры - а также выделялись санаторно-курортные путевки и путевки в загородные оздоровительные лагеря для детей, нуждающихся в особой заботе государства.

В 2015 году было принято 33 заявления с полным комплектом документов и выдано 19 путевок в дома-интернаты.

В загородные оздоровительные лагеря – 205 путевок; в санатории – 5 путевок. Отдохнули в Крыму – 14 детей с родителями, 11 детей и 5 родителей побывали в Словении.

Проводимый второй год подряд подворовый обход помог проанализировать ситуацию в семьях и определить нуждаемость в тех или иных услугах, по его результатам:

- оформлены меры соцподдержки -3504 семьям
- оказана матпомощь -178
- натуральная помощь – 59
- отдых и оздоровление детей – 495
- оформление документов 19
- улучшение жилищных условий -6 и т.д.

Большой общественный резонанс получило установление на региональном уровне выплаты супружеским парам – юбилярам совместной жизни. Единовременная денежная выплата супругам к юбилеям их совместной жизни выплачивается в размере 50, 60 или 70 тыс. руб. в зависимости от стажа совместной жизни. В 2015 году данную выплату получили 168 семей на общую сумму 8736,5 тыс. руб., из их числа 143 пары отметили «золотую свадьбу», 25 семей прожили вместе 60 лет.



	Кол-во получателей	Сумма выплат, млн. руб.
Единовременная		

денежная выплата супругам к юбилеям их совместной жизни:		
- 50 лет	168	34,18
совместной жизни;	143	
- 60 лет		
совместной жизни	25	
- 70 лет		
совместной жизни		

В рамках межведомственного взаимодействия в соответствии с ФЗ от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» было сделано 18825 запросов, что превысило показатели 2014 г. в 6 раз.

2015 год функционировали два окна по предоставлению государственных услуг в МФЦ «Мои документы». Для реализации предоставления населению государственных услуг выполнена установка требуемых баз данных, ежемесячно проводится их актуализация. Активно пользуются граждане района услугами МФЦ. Всего за 2015 год туда обратились 4984 чел. (2014- 1935), из них по вопросам предоставления жилищной субсидии- 2811, по мерам социальной поддержки – 2173.

Увеличение количества обращений в МФЦ связано с увеличением работы по информированности граждан о получении различных услуг в режиме «единого окна» в одном месте и общим увеличением обратившихся в связи с увеличением прожиточного минимума.



В 2015г. в соответствии с приказом департамента социальной защиты населения проводился мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг.



Мониторинг	Возраст, опрашиваемых граждан	Образование	Какие отмечают трудности
Меры социальной поддержки семьям с детьми	До 40 лет 88%	Преимущественно высшее и среднее профессиональное	Сбор необходимых документов
Предоставление жилищных	Старшего возраста 70 %	Преимущественно высшее и среднее	Сбор необходимых

субсидий		профессиональное	документов
----------	--	------------------	------------

Анализируя итоги мониторинга, можно отметить, что мерами поддержки пользуются в основном граждане в возрасте до 40 лет - 88% (2014 г. – 83,4%), преимущественно с высшим и средним профессиональным образованием, в то время как получателями субсидий на оплату жилья являются большей частью люди старшего возраста- 70% (2014г. -72,5 %) с тем же образовательным уровнем.

Большинство опрошенных охарактеризовало уровень информированности о предоставлении социальных услуг как достаточный, однако часть респондентов отмечает некоторые трудности, связанные со сбором необходимых документов. Подавляющее большинство респондентов оценило личные и профессиональные качества наших сотрудников выше среднего.

Новый закон о социальном обслуживании №442-ФЗ.

С 1 января 2015 г. вступил в силу Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах **социального обслуживания** граждан в Российской Федерации».

**Вступление
в силу Федерального закона
от 28.12.2013 №442-ФЗ
«Об основах социального
обслуживания граждан
в Российской Федерации»**



В течение 2015г. активно велась работа по реализации данного **Федерального закона. В течение года разработаны 352 индивидуальных программ предоставления социальных услуг.** С целью признания граждан нуждающимися в предоставлении социальных услуг в течение года проводились еженедельные заседания комиссии. Специалистами отдела проведены обследования социально-бытовых условий граждан, нуждающихся в соц.обслуживании.

Информационная работа с населением.

Информирование населения о планах деятельности, текущих событиях и мероприятиях, достигнутых результатах является важным направлением, и мы все должны уделять этому особое внимание. Мы должны представлять информацию о нашей работе в доступном и понятном для граждан виде, расширить набор открытых данных, представленных на сайте, усовершенствовать интерактивные возможности сайтов в соответствии с потребностями общества.

В целях информирования населения об изменениях в предоставлении мер социальной поддержки усилена разъяснительная работа. Так, за 2015 год нашими специалистами дано свыше 18447 телефонных разъяснений, проведено 72 встречи с населением в отдаленных территориях. Кроме того лично руководителем учреждения проведено 15 встреч с населением по разным направлениям деятельности. Организовано две социальные ярмарки услуг в п. Балакирево и в г. Струнино.

Активно проводится работа по распространению буклетов, памяток, брошюр (более 5 тыс. экземпляров). Вся информация по изменениям действующего законодательства и проводимых мероприятиях освещается в СМИ. В 2015 году было 106 публикаций печатных СМИ, 3 прямых эфира на телевидении.

Кроме того, в течение года проводились встречи с руководителями и представителями городских общественных организаций ветеранов и инвалидов.

Обеспечение информационной открытости.

В 2015 г. в сети Интернет продолжил функционирование и развитие интернет – сайт учреждения. Сайт создан в целях повышения информированности граждан в области защиты их социальных интересов, оперативного доступа к информации в части социальной поддержки, а также принимаемых решений и проводимых мероприятий. Учреждением обеспечивается систематическое наполнение и актуализация сайта информационными и аналитическими материалами. В 2015 году созданы новые разделы «70 лет Победы» и подраздел «Доступная среда».

Достаточным спросом пользуется у населения раздел сайта «Вопрос – ответ» (в 2015 году поступило 44 обращений), для сравнения в 2014-36, в 2013-26.

На сайте введен новый сервис «Запись на прием».

Количество просмотров сайта 53724 чел. (в 2014- 43121), общее число посетителей сайта составило 5903 (в 2014- 4157 чел).

Альтернативой Интернет-сайту учреждения являются установленные информационный терминал и монитор, через которые граждане получают доступ к информации о мерах социальной поддержки.

В 2015 году в учреждении также организован пункт регистрации и подтверждения личности в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) граждан на портале Госуслуг. Зарегистрировано 158 человек.

Помимо уставной деятельности реализуются другие важные направления работы.

Для удобства посетителей учреждения с детьми 13 января 2015 года был открыт детский уголок.

Впервые во Владимирской области проходил форум «50 плюс. Все плюсы зрелого возраста». Благодаря помощи администрации района и лично Главы администрации И.А. Першина граждане старшего поколения нашего района могли лично посетить эту выставку 7-9 апреля прошедшего года.

В рамках подготовки мероприятий к празднованию Великой Победы было организовано взаимодействие со всеми волонтерскими движениями района.

Осуществлялось обследование жилищно-бытовых условий проживания ветеранов Великой Отечественной войны. Обследовано 2379 человек, из них 57 выявленных в нуждаемости ремонта получили помощь.

Подготовлены списки на награждение юбилейной медалью «70 лет Победы» на 2490 ветеранов.

Учреждениями социальной защиты и социального обслуживания района организовано проведение торжественной акции «Зажги свечу». Наше учреждение активно участвовало в ремонте обелисков.

Второй год в учреждении проходит конкурс «Лучший специалист по социальным выплатам», призванный создать благоприятную мотивационную среду для профессионального развития и роста наших специалистов. Лучшей из сотрудниц было предоставлено право защищать честь учреждения в области. В этом году эта роль и честь выпала на Ильину Марину.

Осень ознаменовалась проведением праздника урожая «Осенняя сказка». Многие видели это мероприятие по кабельному телевидению. Все учреждения нашей сферы приняли в нем участие и показали свои творческие способности.

В декаду пожилых людей впервые в Александровском районе прошла акция поздравления ветеранов, пенсионеров и граждан старшего возраста прямо на улицах городов и поселений. Всего было охвачено 250 человек.

Сотрудники учреждения совместно с представителями культуры провели и акцию «Славим долгожителей», посетили тех, которые отметили 85 и 90 – летние Юбилеи, а также юбиляров совместной жизни.

Несмотря на возраст и состояние здоровья, все они были бодры и получили массу положительных эмоций от такого праздничного поздравления. Каждому вручили благодарственное письмо, цветы и подарок, сделанный руками детей из центра социальной помощи семье и детям.

Впервые в этот год наше учреждение вышло с инициативой к коллегам по социальной сфере провести праздничные мероприятия для своих бывших и настоящих сотрудников старшего поколения в рамках декады Пожилого человека. На наше предложение любезно откликнулись управление образования, АЦРБ и Центр занятости населения, за что им огромное спасибо.

Следующей большой акцией стало посещение инвалидов колясочников района в рамках декады инвалидов. На сегодня таких в районе, по имеющимся в отделе сведениям – 45 чел. Проведено анкетирование инвалидов-колясочников. В ходе встреч инвалидам представлены консультации, контактные адреса (телефоны) наших учреждений, по которым они могут получить информацию, либо пригласить специалиста на дом. При посещении инвалидов вручены наборы подарков от депутатов.

Внутренний контроль.

В соответствии с Уставом ГКУ ОСЗН, отдел осуществляет контроль над деятельностью областных государственных учреждений социального обслуживания, находящихся на территории района.

В соответствии с Планом проверок деятельности подведомственных учреждений в 2015 году было проведено 14 проверок, в том числе: ГКУСО ВО «АЦСПСиД» - 2 проверки, ГБУСО ВО «АКЦСОН» - 4 проверки, ПНИ п. Балакирево – 8 проверок. Так же проведены оперативные проверки качества продуктов питания, наличия незарегистрированных медицинских изделий и обеспечения пожарной безопасности ПНИ (21 проверка). Две ежегодные проверки пожарной безопасности учреждений социального обслуживания (ПНИ, «АЦСПСиД» и «АКЦСОН»). По одной внеплановой в АКЦСО и АЦСПСиД. Одна по графику департамента в АКЦСО.

В октябре 2015 году УФСБ России по Владимирской области провело проверку учреждения по соблюдению требований к обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах с использованием криптографических средств.

В ноябре была комплексная проверка законности и результативности использования бюджетных ассигнований, направленных учреждению на выполнение государственного задания по предоставлению услуг и осуществлению деятельности в период 2013-2015 г.г.

Все высказанные в процессе проверок замечания были устранены в установленные сроки.

В целях предотвращения необоснованности предоставления мер социальной поддержки в 2015 году проводились мероприятия по внутреннему контролю по назначению пособий и компенсаций в каждом секторе учреждения (13 проверок).

Доступная среда.

Дважды в год проводится проверка паспортов доступности объектов района на их соответствие. Проверено 45 объектов. Также было проведено две проверки по распоряжению департамента социальной защиты населения: одна с участием представителя департамента, вторая собственными силами.

Среди важнейших задач учреждения в 2016 году в рамках развития отрасли социальной защиты в нашем регионе:

- безусловное и своевременное исполнение публичных обязательств перед населением;
- организация бесперебойной работы всех наших подразделений по вновь принятым полномочиям;
- расширение предоставления государственных услуг в электронном виде;
- обеспечение выполнения в полном объеме государственного задания по предоставлению государственных услуг нашим учреждением;
- улучшение качества предоставляемых государственных услуг в соответствии с установленными административными регламентами; (по выявлению пожеланий посетителей разработаны анкеты для приема и на сайте учреждения; введено наставничество; проводятся организационные мероприятия по имиджированию учреждения; разработан план профкаткити синдрома «профессионального выгорания»; организованы перерывы на физкультминутки);
- исполнение обязательств по выполнению Конвенции ООН о правах инвалидов, определяющих соблюдение условий безбарьерности учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения и предоставляемых социальных услуг, (проводится обучение и инструктирование специалистов, разработаны памятки по работе с людьми той или иной формы заболевания, утверждены методические рекомендации);
- усиление работы по информационной открытости (в части налаживания взаимодействия с населением в целях укрепления социальной стабильности в обществе и осуществления государственной политики на благо людей), (вводится предварительная запись на прием по телефону и при личном обращении).

Все поставленные перед нашим учреждением задачи мы будем решать в тесном взаимодействии с департаментом социальной защиты населения, администрациями муниципальных образований, учреждениями социального обслуживания, общественными организациями.

**Государственного бюджетного учреждения социального
обслуживания Владимирской области
«Балакиревский психоневрологический интернат»**

Учреждение осуществляет социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в соответствии с Уставом, федеральными и региональными нормативными документами.

В течение 2015 года в учреждении была проделана большая работа по совершенствованию нормативно - правового регулирования в сфере организации стационарного социального обслуживания, по улучшению комфортной среды проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, по повышению доступности и качества оказания социальных услуг, по укреплению материально-технической базы.

На 31.12.2015 г. в учреждении проживало 96 клиентов, в том числе в Балакирево – 62 чел.

в отделении в селе Бакшеево – 34 чел.

мужчины - 48,

женщины – 48

инвалиды - 92 человека;

недееспособные – 63 чел.,

дееспособные – 33 чел.

В 2015 году государственное задание на оказание стационарных социальных услуг выполнено на 100 %.

Расходы на содержание учреждения за 2015 год составили – **21 600 000 руб.**, в том числе:

за счет областного бюджета – **16 306 000 руб.**,

внебюджетных средств – **5 284 000 руб.**,

на ремонтные работы по программам – **353 200 тыс. руб.**

Приобретено основных средств на сумму **84 841 руб.**

В рамках подпрограммы «Кадровое обеспечение отрасли» израсходовано - **10 000 руб.**

- подпрограммы «Пожарная безопасность» -

- подпрограммы «Доступная среда» -

- подпрограммы энерго- и теплосбережения -

В течение 2015 году учреждение продолжало работу по реализации целей, определенных Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2013 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановлением администрации Владимирской области от 07.05.2014 г. №464 с утвержденным планом мероприятий («Дорожная карта»). В ходе реализации «Дорожной карты» средняя заработная плата младшего мед. персонал составила **11 668 руб.**

среднего мед. персонал - **19 564 руб.**

Расходы на заработную плату сотрудникам учреждения составили – **9 754 000 руб.**, в том числе «Дорожная карта» **1 668 549 руб.**

Списочная численность работников на конец года составила **85 ед.**
Средняя заработная плата по учреждению составила **13 888 руб.**

С целью улучшения качества предоставления социальных услуг клиентам учреждения и **повышения профессионального уровня работников учреждения** прошли:

- курсы повышения квалификации для специалистов учреждений социального обслуживания в рамках ведомственной целевой программы – 1 чел.;
- переподготовку и получили сертификаты, дипломы, удостоверения – 5 чел.: специалист по закупкам, старшая медицинская сестра, кочегары котельной, медицинская сестра – диетолог;
- приняли участие в областных совещаниях и семинарах, в областных конкурсах - 11 человек.

Мероприятия по медицинскому обслуживанию и выполнению санитарно - эпидемиологических норм.

В учреждении организован контроль за прохождением ежегодной диспансеризации:

- клиенты интерната регулярно осматриваются врачами специалистами;
- 2 раза в год проводится флюорографическое обследование всех клиентов интерната. В 2015 году получили лечение:
- у стоматолога - 37 чел.;
- у уролога – 2 чел.;
- консультации невропатолога – 17 чел.;
- проводилась прививочная работа, направленная на профилактику распространения инфекционных заболеваний. Привиты:

- Грипп – 97 чел.
- Гепатит – 7 чел.
- Корь - чел.
- АДС – 8 чел.

В 2015 году была проведена операция на тазобедренном суставе Володько А.И.

Граждане, нуждающиеся в специализированной помощи госпитализировались во Владимирскую областную психиатрическую больницу №1 и Струнинскую районную больницу (56 человек).

В соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалиды обеспечивались средствами реабилитации – памперсами (3 чел.), медикаментами (17 чел.), ортопедической обувью (5 чел.), слуховыми аппаратами (2 чел.). ГБУСО ВО «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения» по договору об оказании адресной помощи предоставило Смирновой Светлане Александровне опору-ходунки во временное пользование.

Ежемесячно проводились акции, направленные на профилактику алкоголизма, курения, наркомании.

В течение года умерло 2 человека, причина смерти: ИБС, общее заболевание (старость). Из учреждения в другой интернат выбыл 1 клиент, зачислено 2 клиента.

Медицинским персоналом совместно с соцработниками проводился мониторинг состояния комнат проживающих в целях профилактики алкоголизма и табакокурения. Администрацией интерната проводились собрания с проживающими по разъяснению правил проживания в интернате.

С 1 января 2015 года вступил в силу **Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»**. Закон предполагает индивидуальный подход к установлению гражданину необходимых ему социальных услуг исходя из потребности в конкретных социальных услугах. В связи с этим, с учетом индивидуальной потребности в социальных услугах клиентам учреждения были разработаны индивидуальные программы предоставления социальных услуг.

Организация горячего питания.

Проводится в соответствии с Приказом Минздрава РФ от 05.08.2003 г. №330 «О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях Российской Федерации», Постановлением Губернатора области №1010 от 29.09.2014 года «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Владимирской области и о внесении изменений в постановление губернатора области от 28.09.2009 г. №803».

В учреждении разработано 7-дневное меню. Ежедневно проводится подсчет калорийности блюд. Осуществляется контроль за качеством продуктов питания, поступающих на склад и пищеблок.

В целях улучшения **комфортной среды** проживающих граждан в ноябре 2015 года проводилось анкетирование по определению результативности оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, состоящих на социальном обслуживании в учреждении. В анкетировании приняли участие 45 человек. Опрос показал, что удовлетворены:

- качеством медицинского обслуживания 100%,
- качеством питания – 100%,
- организацией досуга – 80%,
- защищенностью и безопасностью – 91%,
- организацией кружковой деятельности – 100%,
- доступностью медицинских услуг – 100%,
- доступностью социальных услуг – 100%,
- качество предоставляемого мягкого инвентаря – 73 %.

Проведенный мониторинг позволил выявить ряд направлений улучшения качества и доступности социальных услуг:

- предоставление услуг на платной основе – косметические, пошив индивидуальной одежды,
- оборудование спортивного зала.

В учреждении работает служба «телефон доверия» по вопросам оказания социальных услуг и оформления в интернат.

Совершенствование нормативно – правового регулирования в сфере организации стационарного социального обслуживания.

Разработаны и усовершенствованы:

- трудовые договора с переводом сотрудников на эффективный контракт;
- подготовлено положение об оплате труда с предстоящими изменениями; персонал был уведомлен об изменениях оплаты труда за 2 месяца;
- подготовлено 99 дополнительных соглашений для заключения с 01.01.2015 г. и с 01.04.2015г.;
- внесены изменения в 5 должностных инструкций: специалистов по социальной работе, санитарки и заведующей медицинской службой;
- внесены изменения в Положение о внутреннем трудовом распорядке;
- в Устав учреждения;
- проведена специальная оценка условий труда для 8 должностей;
- утвержден Кодекс этики для работников учреждения;
- проведён анализ о состоянии и мерах по совершенствованию пожарной безопасности;
- разработан паспорт антитеррористической защищенности;
- внесены изменения в ЕГР юридических лиц, в связи со сменой руководства учреждения;
- составлены планы по всем направлениям работы учреждения.

Сформирована система межведомственного взаимодействия:

- сотрудничество с общественными и государственными организациями;
- взаимодействие с органами опеки и попечительства по вопросам осуществления опеки и попечительства в отношении недееспособных клиентов;
- в работе нам оказывали и оказывают помощь волонтерские движения и попечительский совет.

Укрепление материально-технической базы.

За 2015год в учреждении проведены следующие ремонтные работы:

- демонтаж старой дымовой трубы и монтаж новой трубы в отделении Бакшеево;
- ремонтные работы в подвальном помещении в Балакирево, засыпка пола песком и щебнем, проведено электроосвещение, установлена автоматическая пожарная сигнализация;
- частичный ремонт кровли здания в Балакирево;
- ремонт жилых помещений в 6 комнатах в Балакирево;
- косметический ремонт в столовой и общем коридоре в Балакирево силами обслуживающего персонала и клиентов;
- заменены окна на пластиковые в 6 комнатах в Балакирево и Бакшеево;
- установлена дверь, отделяющая палаты №7 и №8 в Бакшеево;

Меры по совершенствованию пожарной безопасности.

В рамках программы по пожарной безопасности в учреждении были:

- установлены внешнее и внутреннее наблюдение на контрольных пунктах;
- заменены «Планы эвакуации при пожарной безопасности»;
- переделаны пороги перед эвакуационными выходами;
- контрольно-пропускные пункты оборудованы под диспетчерские пункты;
- в подвальных помещениях зданий учреждения проведена пожарная звуковая сигнализация;
- покрашены пожарные лестницы, получены Акты, разрешающие эксплуатировать лестницы при пожарной эвакуации;
- внесены изменения в технический паспорт 1-го этажа Балакирево.

В прошлом году учреждение 9 раз проверяли надзорные и контрольные органы: ДСЗН (1 раз), прокуратура, Роспотребнадзор, Государственная противопожарная служба МЧС, департамент здравоохранения области. По результатам проверок проводилась активная работа по устранению выявленных недостатков. По обязательным требованиям пожарной безопасности:

- установка АПС в щитовой №1;
- перезарядка огнетушителя №7;
- доукомплектация огнетушителя №4 и пожарных щитов;
- подготовлена и проверена ОПИАПБ смета на капитальный ремонт овощехранилища;
- заделаны негорючими материалами образовавшиеся отверстия и зазоры в местах пересечения противопожарных преград;
- установлены двери, отделяющие коридор у палат № 7,8 в с. Бакшеево;
- переустановлены датчики на расстоянии не менее 0,5 м от осветительных приборов;
- проведены проверки систем АПС и СОУЭ с составлением актов;
- выходы из актового зала и столовой оборудованы световым табло «Выход»;

В ходе мероприятий по техническому обслуживанию АПС выявлена необходимость модернизации АПС и СОУЭЛ с заменой кабельных линий шлейфов ПС на негорючие, в приведении в соответствии СОУЭЛ согласно ППР с переходом системы на адресную.

В течение всего прошлого года проводилась плановые и внеплановые тренировки по пожарной безопасности, профилактические беседы, инструктажи с клиентами и сотрудниками интерната. 3 сотрудника учреждения прошли обучение пожарно-техническому минимуму. С целью обеспечения пожарной безопасности в учреждении с 2014 года действует добровольная пожарная дружина. Работающий персонал учреждения полностью обеспечен защитными капюшонами «Феникс», КЗУ-М, газозащитными комплектами ГДЗК, для эвакуации лежащих и маломобильных граждан имеются носилки.

В целях создания общей системы безопасности по защите от **террористических угроз**, несанкционированного проникновения посторонних лиц, сохранения материальных ценностей, а также соблюдения

внутреннего общественного порядка в местах массового пребывания людей, действует положение о пропускном и внутриобъектовом режиме, обязательное для соблюдения проживающими и сотрудниками. Проводятся инструктажи по мерам безопасности, действиям в чрезвычайных ситуациях и повышению бдительности и беседы с клиентами и сотрудниками интерната. Телефон директора и заведующего отделением Бакшеево подключен к услуге «определитель номера».

Мероприятия по организации закупок

С целью освоения денежных средств в прошлом году в соответствии с Федеральным Законом 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок, товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» на торговой площадке были размещены заказы на поставку товаров, работ и услуг.

Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов

15.05.2015 на базе ГБУСОВО Балакиревский ПНИ было проведено обучение, в рамках программы «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов». Обучение проводили диетическая медицинская сестра Кудряшова А. В. и психолог Новикова Н. Н. Обучались: Ильина О. Б. и Якубовский В. Н.

Мероприятия, направленные на развитие личностного и творческого потенциала пожилых людей и инвалидов, продление активного долголетия.

Мероприятия 2015 года

п/п	Проведены следующие мероприятия	Время проведения	ФОТО
1	Рождественский сочельник Поздравления семинаристов Сергиевой Лавры	1 кв-л	+
2	Конкурсная программа, посвященная празднованию дня Защитника Отечества		
3	Поздравительная программа ветерана Кудряшова А.С. с 70-летием Победы ВОВ с. Бакшеева		
4	Вручение медалей к 70-летию Победы ветеранам войны п.Балакирево Акция «Поздравительная открытка к 70-летию Победы ВОВ»		
5	Областные соревнования по лыжным гонкам в рамках специальной олимпиады		
6	Проводы «Русской зимы» (масленица) в п.Балакирево, с.Бакшеево		
7	Концертная программа ко дню 8 марта		
8	Мероприятие "Эта страшная война 1941-1945г.г."		
9	Праздник Всемирный день социальной работы		
10	Областные соревнования по юнифайд – настольному		

	теннису		
11	Концертно-литературная программа для ветеранов Великой Отечественной войны с. Бакшеево		
12	Областные соревнования по плаванию		
13	Организации экспозиции "Вещи свидетелей войны» с. Бакшеево		
14	Международный день птиц	2 кв-л	
15	День социального работника г. Александров		
16	Посещение Храма-прихода Пресвятой Богородицы п. Балакирево		
17	Уход за памятником павшим героям в Великой Отечественной войне п. Балакирево, возложение цветов		
18	Встреча ветеранов Великой Отечественной войны и тружеников тыла - концертная программа		
19	Смотр-конкурс "Поклонимся великим тем годам", посвящённый 70-й годовщине со Дня Победы в Великой Отечественной войне		
20	Акция «Посади дерево» на открытии Аллеи Памяти около памятника погибшим воинам п. Балакирево		
21	Экскурсионная поездка в Свято-Благовещенский Киржачский женский монастырь и Свято – Андреевский храм, на мемориал в с. Новосёлово Киржачского района на месте гибели лётчика - космонавта СССР Ю.А.Гагарина		
22	Праздничное мероприятие в рамках Дня молодежи для лиц с ограниченными возможностями		
23	Поездка в МУК «Александровский художественный музей» - выставка «Палитра молодых художников»		
24	Областной конкурс «Битва хоров»		
24	Областной конкурс творческих работ в рамках Года литературы в России.		
25	Экскурсионная поездка в Александровский литературно-художественного музей Марины Цветаевой	4 кв-л	
26	День пожилого человека «Никогда не старейте душой»		
27	Просмотр художественного фильма «Зимний вечер в Гаграх»		
28	Ярмарка социальных услуг в ДК г. Струнино		
29	Областной туризм. Поездка в музеи г. Александрова и г. Владимира		
30	Областной турнир по юнифайд-бочче		
31	Праздничное мероприятие в рамках декады инвалида с		

	участием КУСО ВО и Александровского центра социальной помощи семье и детям		
32	Спорт равных возможностей г. Юрьев-Польский		
33	Концерт ГБОУСПОВО «Балакиревский гуманитарно-правовой техникум»		
34	Новогодние утренники в п. Балакирево, в с. Бакшеево		
35	Поездка на новогодний «Бал маскарад» во Владимир		

В рождественский сочельник клиентов интерната поздравляли с праздником Рождеством христовым семинаристы Сергиев Лавры. Все получили подарки крестики, иконки.

В феврале 2015 года в честь празднования дня Защитника Отечества для мужской половины была организована конкурсная программа:

1. Поздравление клиентов и сотрудников интерната.
2. Конкурсы:
 - Партизаны;
 - Бомбардировка;
 - Арм-рестлинг.
3. Музыкальный коктейль.
4. Вручение подарков.
5. Дискотека.

Данное мероприятие проводилось в рамках празднования 70-летия Победы в Великой Отечественной Войны.

20 февраля 2015 года на стадионе "Труд" г. Собинка состоялись ежегодные областные соревнования по лыжным гонкам в рамках специальной олимпиады, в которых спортивная команда интерната приняла активное участие.

В рамках масленичной недели в ГБУСОВО "Балакиревский ПНИ" состоялось праздничное мероприятие, посвящённое празднованию Широкой Масленицы с музыкальным сопровождением, угощением, проведением конкурсов, эстафет, вручение сувениров и призов, сожжением чучела Масленицы.

7 марта в ГБУСОВО "Балакиревский ПНИ" было проведено мероприятие, посвящённое празднованию Международного женского дня - 8 марта. В честь празднования женского дня, для женской половины была организована конкурсная программа:

1. Поздравления клиентов и сотрудников интерната.
2. Конкурсы:
 - "Макияж";
 - "Молодые мамы";
 - "Хвостики";
 - "Летящей походкой".
3. Чаепитие.

В рамках празднования Всемирного дня социальной работы, 17 марта 2015 года, в Доме культуры «Юность» поселка Балакирево ГБУСОСО «Балакиревский ПНИ» принимал участие в Ярмарке социальных услуг.

Украшением Ярмарки стала выставка творческих работ клиентов нашего учреждения. Посетители узнали много полезной и нужной информации о нашем учреждении, в частности об услугах, предоставляемых интернатом, об алгоритме приема в стационарные учреждения граждан, от сотрудников – директора, специалистов по социальной работе и психолога. Им были вручены информационные буклеты.

В рамках проведения Всемирного дня социальной работы в нашем учреждении был проведён конкурс на самую лучшую медицинскую сестру и санитарку.

24 марта 2015 г. спортивная команда интерната приняла участие в областных соревнованиях по юнифайд – настольному теннису, проходивших в г. Владимир.

27.03.2015 года наши спортсмены Крюкова Надежда и Забегин Сергей приняли участие в областных соревнованиях по плаванию, организованные Владимирской областной общественной благотворительной организацией помощи инвалидам с умственной отсталостью "Специальная Олимпиада", которые проходили в г. Радужный, спортивном комплексе ДЮСШ ЗАТО. По итогам соревнований Надежда Крюкова заняла 2 место.

1 апреля приняли участие в мероприятиях, посвященных «Международному дню птиц»:

- изготовление и установка кормушек и скворечников для птиц;
- участие в акции «Накорми птиц»;
- конкурсы рисунков и стенгазет;
- изготовление оригами, прочтение стихов о птицах.

Накануне Пасхальной недели клиенты нашего учреждения посетили Храм-приход Пресвятой Богородицы посёлка Балакирево. Отделение села Бакшеево посетил отец Алексей из Храма Дмитрия Солунского.

18 апреля 2015 года состоялся субботник, в котором приняли активное участие клиенты и сотрудники учреждения.

В мае 2015 года для клиентов интерната организована экскурсионная поездка в город Киржач. Ребята побывали в Свято-Благовещенском Киржачском женском монастыре, основанном в 1958 году преподобным Сергием Радонежским, посетили мемориал на месте гибели лётчика - космонавта СССР Ю.А.Гагарина в с. Новосёлово Киржачского района и Свято – Андреевский храм. Также посетили архитектурный памятник–специализированную школу-интернат. Дети подготовили музыкальную программу, исполнили свои любимые песни. Состоялся обмен подарками, сделанными руками детей и клиентов интерната.

26 июня 2015 года в Городском парке культуры и отдыха города Александрова прошло праздничное мероприятие в рамках Дня молодежи для лиц с ограниченными возможностями. Клиенты интерната принимали участие в интерактивных играх. Проигравших не было, все участники

конкурсов получили призы. Клиент интерната Игошин Алексей исполнил свои любимые песни.

28 июля 2015 года ГБУСОВО Балакиревский ПНИ приняло участие ежегодном областном (кустовом) конкурсе профессионального мастерства среди поваров учреждений социального обслуживания на звание «Лучший повар», где заняло 3-е место.

В июле 2015 года для клиентов интерната организована экскурсионная поездка в МУК «Александровский художественный музей» выставка «Палитра молодых художников».

В августе 2015 года ГБУСОВО «Балакиревский ПНИ» приняло участие в конкурсе «Цветочный хоровод» на лучшую благоустроенную территорию среди учреждений социального обслуживания населения. Где по итогам 1 этапа конкурса заняли 1 место.

14 августа 2015 года работники и ребята интерната приняли участие в областном конкурсе «Битва хоров», где заняли 3-е место.

В августе 2015 года ГБУСОВО «Балакиревский ПНИ» приняло участие в областном конкурсе творческих работ среди клиентов учреждений социального обслуживания в рамках Года литературы в России.

В августе 2015 года для клиентов интерната организована экскурсионная поездка в Александровский литературно-художественного музей Марины Цветаевой.

Мероприятия, посвящённые 70-лет Победы

19 февраля 2015 года в ГБУСОВО "Балакиревский ПНИ" отделение Бакшеево проведено мероприятие по поздравлению ветерана Кудряшова А.С. с 70-летием Победы ВОВ и вручены цветы и поздравительная открытка.

20 февраля 2015 года в ДК "Юность" п. Балакирево прошло торжественное вручение медалей 70-лет Победы ветеранам войны посёлка. Глава посёлка С.Е.Данилов обратился к собравшимся со словами благодарности и поздравления. После чего, совместно с председателем Совета ветеранов посёлка В.С.Погореловым, директором государственного казённого учреждения "Отдел социальной защиты населения по Александровскому району" Г.Л. Ширковой и директором "Балакиревского ПНИ" М.П.Булановой приступили к вручению медалей, цветов и поздравительных открыток к 70-летию Победы ВОВ подготовленных клиентами интерната.

После вручения медалей директор "Балакиревского ПНИ" М.П.Буланова и директор государственного казённого учреждения "Отдел социальной защиты населения по Александровскому району" Г.Л. Ширкова поздравили ветеранов п. Балакирево и выразили от имени всех сотрудников учреждений социальной защиты и социального обслуживания огромную признательность за мирное небо и мирную жизнь.

5 марта 2015 года с клиентами ГБУСОВО «Балакиревский ПНИ» проведён просмотр художественного фильма «А зори здесь тихие». Экранизация одноименной повести Бориса Васильева «А зори здесь тихие» пользовалась оглушительным успехом в советское время, и вот, уже спустя

более 30 лет, до сих пор интересует и увлекает многих зрителей, в том числе, и наше, молодое поколение.

В рамках мероприятий, посвященных 70-летию Великой Победы 12 марта 2015 года, были подведены итоги конкурса между клиентами интерната по изготовлению открыток, рисунков и поделок, посвящённых Великой Отечественной войны. В конкурсе приняло участие 27 человек. Участниками были представлены оригинальные работы, выполненные карандашами, красками, в виде аппликаций из цветной бумаги и картона, выжигание по дереву. Победители конкурса, были награждены ценными подарками, лучшие работы отобраны для вручения их вдовам ветеранов Великой Отечественной войны.

16 марта 2015 года в ГБУСОВО "Балакиревский ПНИ" специалистами интерната было проведено мероприятие "Эта страшная война 1941-1945г.г.". Цель мероприятия: воспитание патриотизма; освоение навыков выразительного чтения стихотворений. В исполнении психолога интерната Новиковой Н.Н. прозвучал отрывок из стихотворения Р.Рождественского "Концерт", отрывок из стихотворения К.Симонова "Жди меня" прочитал клиент учреждения Игошин Алексей. Также на мероприятии звучало много музыки и песен военных лет. Память погибших почтили минутой молчания.

25 марта 2015 года ГБУСОВО "Балакиревский ПНИ" и администрация посёлка Балакирево поздравили на дому вдов ветеранов ВОВ, которые не смогли прийти на церемонию награждения в ДК "Юность" п. Балакирево. Поздравление вдов ветеранов – это еще один знак глубокой признательности к людям старшего поколения, позволяющий наполнить жизнь ветеранов вниманием, заботой и теплом человеческого общения. Женщинам вручили подарки, цветы и пожелали в этот прекрасный весенний день счастья и добра, а самое главное здоровья. Вдовы ветеранов радушно поблагодарили за внимание и поздравления.

С 2008 года в ГБУСОВО «Балакиревский ПНИ» проживает Щепетова Алла Ивановна - вдова ветерана ВОВ. Сотрудники и клиенты, представитель администрации посёлка Балакирево от всего сердца поздравили с наступающим праздником Великой Победы эту стойкую и хрупкую женщину.

27 марта 2015 года администрация и клиенты интерната чествовали ветеранов Великой Отечественной войны села Бакшеево. Медали к 70-летию Победы фронтовикам, которые прошли самую страшную войну в истории человечества. Клиенты нашего интерната вручили памятные открытки и цветы ветеранам Великой Отечественной войны, и исполнили для них песни военных лет.

Совместно с сотрудниками библиотеки с. Бакшеево был проведён литературный обзор книг о Героях Великой Отечественной войны. В ходе мероприятия зачитывались эпизоды из литературных произведений. Интересен был рассказ об участниках войны с. Бакшеево. В читательском зале, на стендах библиотеки была проведена тематическая выставка, посвященная 70-летию Победе.

31 марта 2015 года в отделении Бакшеево в комнате психологической разгрузки была подготовлена экспозиция "Вещей свидетелей войны", где были представлены:

- каска советского война;
- военные фляги;
- авиационный флаг;
- письма с войны.

Экспозиция произвела огромное впечатление. Многие примеряли тяжёлую каску, открывали, рассматривали фляги. Клиенты интерната эмоционально отреагировали на письма участников войны с фронта. Содержание писем потрясал своей любовью к женам, детям, матерям, Родине. Данное мероприятие проводилось совместно с жителями села Бакшеево, тружениками тыла.

Уже много лет поддержание чистоты и порядка вокруг памятника павшим героям в Великой Отечественной войне в п. Балакирево является традиционным для клиентов нашего интерната. Данное мероприятие направлено на патриотическое воспитание клиентов интерната, является частью трудового воспитания. Принимали участие в ремонте газонов, укладке брусчатки.

4 мая в учреждении интерната, состоялась встреча ветеранов Великой Отечественной войны и тружеников тыла с клиентами и персоналом. Директор интерната Буланова Мария Петровна приветствовала ветеранов в тёплой дружеской атмосфере, где было организовано чаепитие, подарены памятные подарки ветеранам, что создало хорошее настроение всем участникам мероприятия.

Клиенты интерната подготовили мини-концерт для ветеранов и по традиции все вместе пели добрые и трогательные песни о Войне. За чаепитием ветераны рассказывали о честном подвиге воинов, о страшных трагических событиях и сражениях, и об изнурительном и самоотверженном труде в тылу, на заводах и фабриках, лесозаготовках, на железных дорогах матерей и юных пионеров, ценой жизни ковавших нашу Победу.

6 мая 2015 года наш интернат принял участие в смотре-конкурсе "Поклонимся великим тем годам", посвящённый 70-й годовщине со Дня Победы в Великой Отечественной войне, который проходил в Собинском доме-интернате для престарелых и инвалидов. В музыкальном конкурсе участвовал Алексей Игошин. Он исполнил песню И. Талькова "Я вернусь" и выступил в мини-спектакле с участием Екатерины Шипиловой, прочитав стихотворение В.Высоцкого "Братские могилы".

6 мая 2015 года была заложена аллея Памяти около памятника погибшим воинам п. Балакирево. В мероприятии приняли участие клиенты и сотрудники нашего интерната, а также ветераны, студенты гуманитарно-правового колледжа и жители посёлка. Посажены вечнозелёные туи и молодые липы.

9 мая 2015 года клиенты и сотрудники интерната возложили цветы к памятнику, отдав дань уважение павшим героям Великой Отечественной войне.

ГБУСОВО «Балакиревский интернат» и отделение в с.Бакшеево сотрудничает с:

- Храмом-приходом Рождества Пресвятой Богородицы в п. Балакирево (настоятель отец Иоанн);
- Храмом Дмитрия Солунского в с. Бакшеево (настоятель отец Тихон);
- Мужским монастырем Лукьянова Пустынь в Лукьянцево (настоятель отец Тихон).

**Государственное казенное учреждение Владимирской
области
«Александровский центр социальной помощи семье и детям»**

В целях совершенствования работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, предупреждения семейного неблагополучия, приоритетным направлением в 2015 г. было определено внедрение в работу учреждения Федерального закона от 28.12.2013 №442 –ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Внесены изменения и дополнения в локальные акты учреждения, направлены предложения в ДСЗН для корректировки Устава учреждения. Заключено трехстороннее соглашение об установлении права ограниченного пользования земельным участком (сервитут)

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ

На 2015 год учреждению было определено Государственное задание по численности обслуживаемых 3735, которое выполнено в полном объеме. Обслужено в группах отделения дневного пребывания -79 человек, в других видах обслуживания (ЕБД ДЕСОП, профилактика, срочные услуги) 2234 чел. Обслужена 1501 семья. Предоставлено услуг 62930, в том числе :

Социально-психологических -8215

Социально-педагогических -26099

Социально-правовых -16473

Социально-бытовых -12 141

Социально-экономических -2

(Далее цифры из отчёта приложения № 2,4,7,8, в виде графиков)

Данные показатели достигнуты не только благодаря слаженной работе коллектива учреждения, но и своевременной, квалифицированной помощи Отдела социальной защиты населения и Централизованной бухгалтерии.

Особое внимание было уделено повышению уровня квалификации специалистов. Еженедельно проводились организационно-методические совещания.

Проведены тематические семинары «Современные технологии реабилитации и оказания помощи семьям», «Основные методы и формы социальной работы по профилактике семейного насилия».

Организован выезд по обмену опыта работы в Киржачский Центр социальной помощи семье и детям

В 2016 году учреждение предоставило на конкурс в ДСЗН целевую программу «Профилактика правонарушений и борьбы с преступностью несовершеннолетних на 2017 -2019 годы» .

Курсы повышения квалификации с получением 14 сертификата прошли 10 человек .

На базе Центра с привлечением всех субъектов профилактики проведёно обсуждение в форме «круглого стола по теме "Основные направления, формы и методы социальной работы по профилактике семейного насилия" .

С целью создания условий, для работы сотрудников и получателей социальных услуг, перепланировано и переоборудовано помещение под социальную гостиную и кабинета ранней помощи детям до 3-х лет с ОВЗ и их родителям. Особое внимание уделено эстетическому оформлению помещения Центра. Проведены ремонтные работы на путях эвакуации, установлен домофон, организовано дежурство ответственных сотрудников.

При учреждении для оказания получателям социальных услуг функционируют два отделения : отделение профилактики безнадзорности и правонарушений, отделение дневного пребывания с группами краткосрочного пребывания для детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и детей с ограниченными возможностями здоровья. Активно работают социально-психологическая и социально-правовая службы.

Особое внимание, уделяется организации работы с несовершеннолетними ,состоящими в ЕБД ДеСОП.

Коллектив Центра успешно завершил реализацию целевой подпрограммы 5 «Детство без насилия» ГП ВО «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области» .

В рамках программных мероприятий в 2015 году приобретена мебель для социальной гостиной и полный комплект туристического оборудования и снаряжения для организации походов.

При содействии Глав сельский поселений, учреждений культуры и образования эффективно внедрена технология «Игровой автобус». Организовано 13 рейсов, в сельскую местность. Охвачено 217 семей.

Продолжили работать 4 межведомственные районные службы «Социальный участковый» в г.Карabanово, г.Струнино, пос. Балакирево, г.Александров. Специалистами в 2015 г. обслужено 264 семьи, в которых воспитывается 435 детей .

Активизирована работа службы «Экстренного социального реагирования», совершены выезды в 18 семей, в которых воспитывается 20 детей. На телефон доверия поступило 214 звонков.

Проведено рейдов в семьи – 817(охвачено 550 семей),из них межведомственных – 38(охвачено 203 семьи).

Для обеспечения организованными формами досуга детей, находящихся в социально опасном положении, и их семей организована работа «Семейного профилактория».

В 2015г. Центр оказал услуги в полустационарной форме 78 детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Для них организовано двухразовое питание.Проводятся занятия по программам «Здоровейка», «Родничок»,«Этикет», индивидуальные и групповые занятия с психологом. О правилах безопасности на дорогах, на водоёмах и соблюдении правил пожарной и антитеррористической безопасности с детьми ведут беседы и практические занятия специалисты ГИБДД и МЧС.

Организованы занятия в мастер-классах и творческих мастерских.

Коллектив Центра принял активное участие в реализации плана мероприятий , посвящённых празднованию 70-летия Победы в Великой Отечественной войне ,в том числе областной акции «Свеча памяти».

Несовершеннолетние группы ДЕСОП в рамках акция «Мы – патриоты России»,организованной управлением федеральной службы исполнения

наказаний по Александровскому району побывали в воинской части №43742, где посетили музей ,комнату боевой славы, познакомились с военной техникой.

В целях патриотического воспитания детей и подростков несовершеннолетние приняли участие в акциях по посадке деревьев «Вишневый сад Победы» в микрорайоне Черемушки и «Аллея Победы» в районе туристической площадки «Свистуша».

Подростки отделения дневного пребывания Центра, состоящие на учёте в ЕБД ДЕСОП п. Балакирево, г. Струнино приняли активное участие в «Акции чистоты», проявив свое уважение, они оказали помощь в уборке придомовой территории ветеранам Великой Отечественной войны.

Для ребят организован цикл мероприятий «Возьми себе в пример героя» с посещением музеев ,выставок, библиотек, встреч с ветеранами войны.

Активно внедряются инновационные услуги по оказанию психологической помощи.

- Индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие занятия по обучающим и развивающим программам:

«Я- единственный на планете» , «Моя семья» , «Мой друг-мультик» , программа первичной позитивной профилактики «Стоп», которые способствуют формированию навыков общения, здорового образа жизни.

- Психологическое консультирование по проблемным вопросам получателей социальных услуг, очная и адресная выездная психологическая помощь,
 - Экстренная психологическая помощь по «Телефону доверия» 3-84-10.
 - Индивидуальная и групповая психотерапия по снятию стрессового состояния, выведение детей из состояния посттравматического стресса.
 - Индивидуальные и групповые занятия в сенсорной комнате, которые способствуют релаксации и активизации различных функций центральной нервной системы.
 - Различные формы социально-психологической адаптации : психологические тренинги, арт-терапия, детско-родительские игры и круглые столы, уроки доброты «Передай добро по кругу», «Все мы разные, но все мы вместе»
-

-
- Психолог Центра принял участие в муниципальном родительском собрании «Безопасный мир детей через ответственность взрослых»
 - Организована выездная служба психологической и юридической помощи в города и поселения района.
-

Одним из приоритетных направлений работы Центра определена работа с семьями, имеющими детей с ограниченными возможностями здоровья. Организована работа клуба «Забота» и группы взаимопомощи среди родителей. За круглым столом с приглашением заинтересованных организаций и ведомств прошло обсуждение темы «Совершенствование социального обслуживания семей, воспитывающих детей с ОВЗ». Проведён конкурс творческих работ «Мир один на всех». Практикуются выездные мероприятия для детей с ОВЗ.

В 2015 году коллектив Центра приступил к выполнению подпрограммы 10 «Мир один на всех». В рамках данной программы создан кабинет ранней помощи детям до 3-х лет с ОВЗ и их родителям: приобретено реабилитационное и релаксационное оборудование, игровое оборудование и инвентарь организована группа кратковременного пребывания для детей-инвалидов и детей с ОВЗ.

В рамках организации межведомственного взаимодействия заключены 30 соглашений о взаимодействии и поддержании контактов. По соглашениям организовано взаимодействие с волонтерскими движениями и общественными организациями. Для волонтеров в Центре проведён День открытых дверей. Они привлекаются для проведения мероприятий, индивидуальной работы с подростками, проведения мастер-классов.

При содействии НКО «Центр духовно-нравственного единения «Будущее» клиенты Центра были приглашены на Рождественскую ёлку в Храм Христа Спасителя.

При взаимодействии и содействии инициативной группы «Поделись Своей Добротой» и СГОО «Семейный Очаг» организованы сборы денежных средств двум детям –инвалидам для поездки в реабилитационную клинику «Сакура» г. Самара.

В рамках Декады помощи пожилым людям впервые проведена акция « Не старейте, не болейте, а с годами молодейте»

В целях организации познавательного досуга Центром социальной помощи семье и детям совместно с КДН и ЗП и благотворительным фондом «Гиперион» была организована поездка в Московский океанариум и экзозоопарк группы детей, находящихся в социально опасном положении.

Организовано систематическое посещение спектаклей в Александровском театре драмы, экскурсий в музеях «Александровская Слобода» и «Усадьба Первушиных», киноцентра «Сатурн»,развлекательного центра «Джунгли»,парка культуры и отдыха.

Активизирована работа с библиотеками и учреждениями культуры городских и сельских поселений района. Проводятся тематические читательские конференции, конкурсы, встречи, познавательные мероприятия.

С целью пропаганды здорового образа жизни совместно с волонтерами проведена информационно-познавательная программа «Смотри – и думай». Подростки, состоящие в базе ДЕСОП приняли участие в районном межведомственном мероприятии «Нет –наркотикам», акции «Твой телефон доверия». О том как вредные привычки влияют на здоровье людей с ребятами провели цикл занятий студенты медицинского колледжа.

На базе Центральной библиотеки для получателей социальных услуг Центра организована работа Школы правовых знаний.

При учреждении работает Попечительский совет. Члены Совета оказывают адресную помощь семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, выделены бесплатные автобусные проездные билеты по городу для детей дневного отделения и социально-реабилитационной группы, отремонтировано релаксационное оборудование в сенсорной комнате . Члены Совета приняли активное участие в благоустройстве придворовой территории, в приобретении Новогодних подарков и проведении праздников.

Оформлены стенды с информацией о межведомственном взаимодействии учреждений и органов системы профилактики, о деятельности Центра, что позволяет получателям социальных услуг ознакомиться с целевой информацией в стенах учреждения. Информация о деятельности Центра систематически размещается на сайте учреждения,

освещается в местных средствах массовой информации : радио, телевидении, газетах.

Специалистами Центра организована работа по предоставлению социальных услуг каждому нуждающемуся клиенту в доступной форме и максимальном объеме.

Проведённый мониторинг качества и доступности социальных услуг среди 216 граждан района показал положительные результаты опроса в 88 %.

Задачи

1. Обеспечить исполнение мероприятий, предусмотренных поручениями Президента РФ и Правительства РФ, Губернатора области, приказами и планами Департамента социальной защиты администрации Владимирской области, планами учреждения.
2. Своевременно актуализировать и предоставлять сведения (информации) для включения в информационные системы «Реестр поставщиков социальных услуг» и «Регистр получателей социальных услуг»
3. Повысить эффективность, доступность и качество предоставляемых социальных услуг .Обеспечить выполнение установленного государственного задания по предоставлению услуг,а также достоверности и своевременности предоставления отчётности о его выполнении в целях оценки эффективности деятельности учреждения.
4. Повысить эффективность и обеспечить целевое расходование выделяемых средств.
5. Активизировать межведомственное взаимодействие по совершенствованию деятельности в рамках проведения индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, семьями, состоящими на учёте в едином банке данных
6. Принимать участие в конкурсах различного уровня.
7. Продолжить работу по выполнению мероприятий и освоению денежных средств, предусмотренных на реализацию мероприятий «Мир один на всех», в установленные сроки и в запланированных объёмах. Обеспечить внедрение новых форм работы.
8. Организовать группу кратковременного пребывания для детей инвалидов, оказание социальных услуг детям - инвалидам и их родителям.
9. Актуализировать информацию на сайте учреждения.

**Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
Владимирской области «Александровский комплексный центр
социального обслуживания населения»**

предназначено для оказания гражданам района, находящимся в трудной жизненной ситуации, необходимых социальных услуг для улучшения их материального и социального положения, их психологического статуса.

В настоящее время в Александровском районе проживает 111,5тыс. человек, в т.ч. 30,0тыс.чел. - пенсионеры и 9,5 тыс.чел. инвалиды. Около 10% населения (или 35% граждан пожилого возраста) получило в 2015году социальную поддержку в учреждении в виде социально-бытовых, социально-психологических, социально-правовых, социально-медицинских услуг и срочных социальных услуг.

В структуру учреждения входят следующие отделения:

- 6 отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение срочного социального обслуживания.

Основные задачи учреждения в 2015году:

-переход на предоставление социальных услуг по новому закону от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»;

- выполнение государственного задания по предоставлению социальных услуг;
- повышение эффективности и качества предоставляемых услуг.

Государственное задание за отчетный период выполнено отделениями на 103,3%. На его выполнение из областного бюджета было получено субсидий 24486,8 тыс.руб., в том числе по дорожной карте 3825,85тыс.руб., благодаря чему средняя заработная плата социальных работников составила 16620 руб. (пл.-16082,4руб.). На меры социальной поддержки работникам, проживающим в сельской местности по оплате за содержание и ремонт жилья, услуг теплоснабжения и электроснабжения было израсходовано 115 тыс.руб.; 176,6 тыс.руб. было израсходовано на организацию бесплатного проезда социальных работников; 4,2 тыс.руб. - на повышение квалификации работников учреждения, прошли обучение 6 социальных работников. Систематически проводилась работа по контролю за качеством предоставляемых услуг в соответствии с планами внутренней проверки

учреждения и заведующих отделениями. В результате проверена работа 79 социальных работников с посещением 235 получателей социальной помощи на дому.

Проведен мониторинг социально-экономического положения пожилых людей (жителей района), в котором приняли участие 822чел. (в 2014г.-712чел.), в результате выявлено 19чел., нуждающихся в социальном обслуживании. 18чел. из них приняты на надомное обслуживание, 1чел. помещен в стационар, 3чел. определены на лечение в медицинские учреждения, 23чел. оказана натуральная помощь (продуктовые наборы, одежда, обувь), 91чел. - материальная помощь из комплексной районной программы.

В 2015году было подписано соглашение о взаимодействии нашего учреждения и Религиозной организации «Александровская Епархия Русской Православной Церкви (Московский Патриархат)» в лице Епархиального архиерея архиепископа Евстафия (Евдокимова).

Продолжалась работа по информированности населения района о работе учреждения через СМИ. Общее количество публикаций составило 82, в т.ч. тематические, посвященные 70-летию Победы в ВОВ.

—
Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов — одна из важнейших и востребованных форм социальной защиты населения, которая дает возможность людям как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживая в привычных для себя домашних условиях. Отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов в 2015году обслужено 669 чел.(в 2014г.-649), из них — 16 семей с детьми — инвалидами (в 2014г.-10 семей).

Наибольший процент обслуживаемых это граждане преклонного возраста: от 80 до 89лет — 32,9% .

Возрастная характеристика клиентов, обслуживаемых в отделениях

социального обслуживания на дому на 31декабря 2015года.

Пол	от 18 до 59 лет и дети-	от 60 до 74 лет	от 75 до 79 лет	от 80 до 89 лет	от 90 лет и старше	ВСЕГО

	инвалиды					
Женский, чел	24	119	120	165	27	455
%	4,3	21,4	21,6	29,8	4,9	81,8
Мужской, чел	27	32	19	18	5	101
%	4,9	5,7	3,4	3,3	0,9	18,2
ВСЕГО, чел	51	151	139	183	32	556
%	9,2	27,2	25	32,9	5,7	100

Из обслуживаемых в отделениях :

- проживают в сельской местности (24,1%) 134чел;
- в городском секторе с удобствами (66,7%) 371чел;
- в городском секторе без удобств (9,2%) 51чел.

Из общего количества обслуживаемых в течении 2015 года :

- 150чел (27,0%) обслуживались бесплатно;
- 406чел. (73%) обслуживались на условиях частичной оплаты и полной оплаты;

В целях более полного удовлетворения потребностей клиентов и более качественного обслуживания подопечных в учреждении с 2011года работает мобильная бригада, которая обслуживает пенсионеров и инвалидов, проживающих в отдаленных населенных пунктах, имеющих плохое транспортное сообщение с районным центром и неразвитую торговую сеть. Обслуживание осуществляется по запланированному графику 2 раза в неделю. Деятельность мобильной бригады направлена на повышение качества жизни пожилого сельского населения и возможности получения услуг по месту проживания клиентов и охватывает 5 населенных пунктов района, 11человек(в прошлом году соответственно 6 и 10) .

В отделениях социального обслуживания на дому дальнейшее развитие получила такая форма досуга для подопечных, как мини-клубы общения, количество охваченных данной формой составило 261 чел. (в 2014г.-191чел.). Наиболее значимыми мероприятиями мини-клубов были заседания, посвященные памятным датам, такие как: «Вспомним всех поименно» (к 70летию Победы в ВОВ), «Люди пожилые, сердцем золотые» (к Дню пожилого человека), «Доступно всем» (к Дню инвалида), «Рождество в картинках» и др. В ходе подготовки к празднованию 70-летия Победы среди подопечных была проведена викторина «Вспомним грозные годы». В ней участвовали практически все обслуживаемые ОСП-3. В течение всего года продолжалась работа совместно ОСП-3 и ОСП-4 анимационного проекта «Письма о былом», в ходе которого был опубликован ряд статей в газете «Голос труда»: «Отважная трактористка», «Горький привкус военного хлеба», «Жили как все», «За кусок хлеба целый день коров пасли...», « В партизанском отряде», «Связист», « Мне повезло на хороших людей», «Любовь и верность — залог дружной и счастливой семьи» и др. Непосредственно к празднованию 70-летия Победы в помещении Александровского комплексного центра была оформлена стенгазета «Великой Победе — 70 лет! Спасибо за жизнь и солнца рассвет» с фотографиями и воспоминаниями о военных годах наших клиентов. Стенгазета пользовалась большим вниманием у посетителей центра. На основе воспоминаний участников ВОВ и тружеников тыла на областной конкурс творческих работ, посвященный году литературы в России, была подготовлена и отправлена статья «Письма о войне» с фотографиями авторов. На этом конкурсе были представлены работы ребенка-инвалида, семья которого состоит у нас на обслуживании в г. Струнино и социального работника Андриановой Маргариты.

Активно продолжалась работа и мини-музея на дому. Клиентам была представлена разнообразная тематика выставок в картинках, это: «русское воинство», «День Победы глазами детей», «Животные на войне», «Дорога добра» и др.

Не прошли незамеченными и такие праздники, как День матери, День пожилого человека, День инвалида, День семьи, любви и верности. Подопечным в эти дни были сделаны соответствующие персональные поздравления, организовано сопровождение их на праздничные мероприятия, в клубы. Так к Дню матери в г. Струнино было организовано совместно с администрацией города поздравление матерей из семей с детьми-инвалидами с вручением поздравительных открыток и наборов. К Дню

пожилого человека и Новому году всем клиентам, находящимся на социальном обслуживании были вручены поздравительные открытки и поделки, изготовленные руками детей объединения «Природа и фантазия» МБОУ ДОД ДДТ г. Струнино, помогли поздравить подопечных дети из танцевального ансамбля «Сударушка» ДДТ и инициативная группа города «Поделись своей добротой», предоставившая кондитерские изделия.

К Дню инвалида многим подопечным социальные работники сделали бесплатно генеральную уборку жилья, стирку белья, стрижку волос.

Проведение этих мероприятий освещалось нами в СМИ и на сайте.

В центре работают клубы социальных работников, созданные с целью организации досуга, общения, обмена опытом, повышения профессионализма, а так же оказания психологической помощи, что положительно влияет на качество оказываемых услуг клиентам учреждения. Так в г. Струнино на заседаниях клуба «Добрые сердца» были рассмотрены темы: «Памятка по безопасности для пожилых людей», «Кризисы пожилого возраста», «Рекорды пожилых людей», «История праздника день матери» и т.д.

Клуб социальных работников «Союз добра и милосердия» продолжил свою работу в Александрове.

В Карабаново прошли благотворительные акции от церкви «Свет миру»: 1) к 8 МАРТА «Женщины трех поколений» с посещением 10 получателей социальных услуг и 5 социальных работников с вручением сувениров; 2) к празднику ПАСХИ: посещение на дому пенсионеров и инвалидов совместно волонтерами и социальными работниками с поздравлениями и вручением пасхальных куличей, охвачено 104 чел. и 4 семьи с детьми-инвалидами; 3) к РОЖДЕСТВУ Христову: совместное посещение на дому подопечных-104чел., семей с детьми- инвалидами (4) с рождественскими подарками; 4) в течение 2015 года малообеспеченные получатели социальных услуг 50 чел. получили материальную помощь 60000 руб., 4 семьи с детьми-инвалидами – 24000 руб.

Продолжается работа по взаимодействию с Епархией. Оказаны услуги по доставке крещенской воды, свечей, передаче записок подопечных.

Отделение срочной социальной помощи является одной из эффективных форм оказания социальной помощи разового характера гражданам, нуждающимся в социальной поддержке. В отделении работает 7 человек: заведующая отделением, 4 специалиста по социальной работе по г. Александрову и району, по 1 специалисту в г. Карабаново и в г. Струнино.

В 2015 году обслужено 9871 человек (гос. задание 9500 чел.). Специалисты отделения принимают участие в проведении районных мероприятий к дню Победы, Дню семьи, любви и верности, Дню пожилого человека, Дню матери, Дню инвалидов, новогодние и рождественские праздники, к которым члены попечительского совета оказывали материальную помощь: предоставили новогодние подарки для детей из семей с детьми— инвалидами, малообеспеченные и многодетные семьи (40 детей). Для детей-инвалидов 10 подарков предоставила общественная организация «Гражданская позиция».

В «Комплексной программе социальной защиты населения Александровского района», в реализации которой принимает участие наш центр, предусмотрены средства на оказание материальной помощи малообеспеченным слоям населения.

Проводится обследование материально-бытового положения по заявлениям на имя Главы района, а так же по жалобам в адреса вышестоящих организаций. В 2015 году обследовано всего 2419 чел. это: малообеспеченные граждане, граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, участники и инвалиды ВОВ, вдовы, труженики тыла, малолетние узники, жители блокадного Ленинграда и др.

Сотрудники отделения проводят консультирование жителей района по интересующим их вопросам по телефону и при посещении, дано 794 консультации. Оказана помощь в оформлении документов на оказание государственной социальной помощи, оформление субсидий, компенсаций и пенсий 185 гражданам.

Обращаются в отделение лица, освободившиеся из мест лишения свободы (7 чел.) и лица без определенного места жительства (4 чел.). Им оказана помощь в написании заявления на материальную помощь, 2 получили вещи б/у, 8-продовольственный набор, 2 чел. направлены в центр бож и все - консультативную помощь. Продуктовых наборов в 2015 году на спонсорские средства приобретено на сумму 5 тыс. руб, воспользовались ими 32 чел., попавших в трудную жизненную ситуацию.

Услугами пункта проката учреждения бесплатно воспользовались 35 человек (в 2014г.- 30чел.). Наиболее востребованы кресла-коляски, трости и ходунки.

Обращаются в отделение инвалиды по обеспечению средствами адаптации и реабилитации. В 2015г. обратилось 9 человек, получили средства 19 (часы, радиоприемники, сиденья в ванну, прикроватные столики).

Оказывается содействие по оформлению в дома интернаты, помещение в больницы для лечения или оформления им медицинской карты для интерната (5 чел.)

Специалисты отделения осуществляют тесное сотрудничество с **общественными организациями района** (ВОИ, ВОГ, ВОС, Совет ветеранов, Союз пенсионеров, общество инвалидов «Милосердие», комитет солдатских матерей, общество ветеранов «Боевое братство»). Нами, совместно с обществом инвалидов, была представлена команда на эстафете «Спорт равных возможностей», посвященная Дню инвалида, проходившая в г. Юрьев — Польский, на которой были команды Киржачского, Петушинского, Юрьев-Польского и Александровского районов.

Всех юбиляров (80, 85, 90, 95,100 и более лет), а также председателей общественных организаций через газету центр поздравляет с днем рождения.

Социальные рейсы « Спешите делать добро» организованы и проводятся в целях доступного социального обслуживания и удовлетворения потребностей людей, проживающих в сельской местности. В 2014 году организовано 21 социальных рейсов с посещением 27 населенных пунктов , охвачено 172чел., в 2015г. - 24 рейсов, посетили 33 деревни, воспользовались данной услугой 286 чел. В рейсах принимают участие сотрудники ГКУ ОСЗН, ПФ, ФОМС.

Университет третьего возраста продолжает свою работу в г. Александрове и г. Карабаново. Эта форма получения новых знаний, общения друг с другом пользуется успехом, слушателями являются 104 человека и включает 5 факультетов:

- активного долголетия — знакомит с вопросами профилактики заболеваний и другими вопросами интересными и полезными для здоровья людей;
- общественно-экономических и политических знаний — знакомит с изменениями в жилищном законодательстве, пенсионном и

- социальном обеспечении, банковском деле;
- православный - проводят приглашенные священнослужители, знакомят с православием в России;
 - краеведение - знакомит с историей города Карабаново;
 - искусствоведение - знакомит с творчеством одаренных местных жителей или имеющих местные корни, а также известных художников.

Телемосты — еще одна форма работы внедрена в 2011 году. В 2014г проведен 21 телемост, в отчетном - 20 в т. ч. тематические и по обмену опытом работы.

Класс компьютерной грамотности был организован в 2012году на базе общества инвалидов по зрению для обучения пенсионеров и инвалидов навыкам работы с ПК. Обучилось компьютерной грамотности в 2012г 7 человек, в 2013г. 19 чел., в 2014г.- 28чел., в отчетном – 41чел. (на базе КЦСОН – 26чел).

Мобильная библиотека - организована в 2012году. Воспользовались ее услугами 20 чел., в 2014г. -18 чел.

Клуб «Забота» продолжили работу семейные клубы для семей, имеющих детей-инвалидов «Забота» и «Помощь мамам». Занятия проводились 1 раз в месяц в виде лекций, бесед, конкурсов, изготовления поделок, праздничных мероприятий. В этом году приняли участие в занятиях 82чел.

«Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов» - стационаро- замещающая технология. В 2015г созданы 2 новые приемные семьи для пожилых людей и инвалидов, сейчас у нас 5 семей с 6-ю подопечными. Ежемесячно комиссия в составе специалиста и 2 представителей общественных организаций проводят контроль за содержанием подопечных.

«Персональный помощник». Новая технология «Персональный помощник» -это помощь инвалидам с тяжелыми поражениями опорно-двигательного аппарата, появилась на территории нашего района в 2015г., таких помощников у нас 3чел.

«Санаторий на дому»- форма обслуживания, созданная в 2013г и ориентированная прежде всего на клиентов отделений социальной помощи на дому. Посещать санаторий большинство наших клиентов не может, поэтому оздоравливающее оборудование им доставляется на дом, это прибор

«Витафон», ингалятор, массажеры, магниты и магнитные щетки, массажная ванна для ног, массажная накидка на кресло, аппликаторы. В прошлом году были приобретены 2 прибора АЛМАГ-1 и 2 прибора «Акура». Воспользовались данной услугой 122 чел., в 2014г. 61чел.

Волонтерское движение. Продолжается работа с общественным движением «Гражданская позиция», христианской церковью ЕХБ, жителями города. В этом году проведено поздравление с Пасхой, днем Победы, рождественская елка, помощь детям Новороссии. Этими мероприятиями было охвачено 134 семьи.

«Бабушка на час». Новая форма – активные бабушки помогают чужим семьям с детьми безвозмездно, когда родителям надо отлучиться на некоторое время, появилась у нас в отчетном году, у нас есть три таких бабушки.

Доставка специализированным транспортным средством, приобретенным по программе «Доступная среда», пенсионеров и инвалидов. Воспользовались данной услугой 45чел.

Итоги работы:

Внедрение инновационных форм работы позволила повысить качество оказываемых социальных услуг, более полно удовлетворить потребности граждан в дополнительных социальных услугах, расширить кругозор пожилых людей, оказать им моральную поддержку.

Планируем: совершенствование работы по внедрению инновационных технологий, дальнейшее обучение персонала учреждения, повышение качества оказываемых услуг в соответствии с новым законом от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», улучшение технического обеспечения учреждения.

ГКУ ВО

«Централизованная бухгалтерия по Александровскому району»

Предметом и целью деятельности ГКУ ВО «Централизованная бухгалтерия по Александровскому району» является выполнение полномочий по организации и ведению бухгалтерского учета финансово-хозяйственной деятельности обслуживаемых учреждений.

Среднесписочная численность работников учреждения за 2015 год составила 9 человек.

По итогам 2015 года государственное задание на оказание государственной услуги по организации и ведению бухгалтерского учета финансово-хозяйственной деятельности учреждений социального обслуживания по ГКУ ВО «Централизованная бухгалтерия по Александровскому району» выполнено на 100 процентов, в том числе:

1. Полнота и эффективность использования средств областного бюджета на выполнение государственного задания - 4570300,00 руб. (100%);
2. Соблюдение сроков представления бухгалтерской и финансовой отчетности – 100%.

Проведена работа по разработке нормативной документации, установке программных средств для защиты персональных данных.

В целях повышения качества работы обучение на курсах повышения квалификации прошел 1 человек с получением сертификата .

Приобретена компьютерная техника.

Сотрудники ГКУ ВО «ЦБ по Александровскому району» приняли участие в торжественных мероприятиях, посвященных Дню Победы, Дню социального работника.

Работники учреждения постоянно участвовали в совещаниях, проводимых ДСЗН администрации Владимирской области; директор - в планерном совещании, проводимом руководством ГКУ ВО «Отдел социальной защиты населения по Александровскому району». Планерки внутри учреждения в течение года проводились еженедельно .

В целях стабильности работы учреждений разработаны и приняты положения об учетной политике каждого учреждения.

В учреждении и обслуживаемых учреждениях проведена инвентаризация имущества, денежных средств в кассе по состоянию на 01.06.2015г., 01.11.2015 года. Результаты инвентаризаций отражены в бухгалтерском учете. По результатам инвентаризаций в учреждениях выявлено неиспользуемое имущество, которое предложено для передачи в другие учреждения социальной защиты Владимирской области.

Полномочия учреждения в части осуществления бюджетного, бухгалтерского и налогового учета исполнения смет доходов и расходов , средств от приносящей доходы деятельности обслуживаемых учреждений исполнялись своевременно. Бухгалтерская , бюджетная, налоговая , статистическая отчетность, отчетность в ДСЗН, контролирующие организации в течение года предоставлялась в установленные сроки. Штрафов, пени за несвоевременное предоставление отчетности по централизованной бухгалтерии и обслуживаемым учреждениям по итогам года не имеется.

Оплата расходов, необходимые расчеты, возникающие в процессе исполнения бюджетной сметы и планов ФХД обслуживаемых организаций, справки, расчеты для отдельных физических лиц в течение года производились и предоставлялись своевременно.

Оперативная информация о ходе выполнении плановых объемных (сетевых) показателей и другие сведения, необходимые для принятия управленческих решений обслуживаемых учреждений предоставлялась по запросу.

Информация в сети Интернет в части размещения финансово-экономических показателей на официальном сайте для размещения информации об учреждениях по централизованной бухгалтерии и обслуживаемым учреждениям размещалась регулярно и в установленные сроки.

По ГКУ ВО «ЦБ по Александровскому району» на официальном сайте государственных закупок размещены: план-график на 2015 год, сведения о заключенных контрактах с единственным поставщиком на 2015 год, сведения об исполнении контрактов за 2015 год.

В 2015 году отделом контроля и оценки эффективности бюджетных средств Департамента социальной защиты населения администрации Владимирской области проведены три проверки на предмет законности и результативности использования бюджетных ассигнований обслуживаемых ГКУ ВО «ЦБ по Александровскому району» учреждений: 17.07.2015г. – ГБУСО ВО «Балакиревский ПНИ», 24.08.2015г., 09.11.2015г. – ГКУСО ВО «Александровский центр социальной помощи семье и детям». В результате проверок выявленные замечания учтены в дальнейшей совместной работе учреждений.

В целях контроля за правильным и экономным расходованием средств в соответствии с целевым назначением централизованной бухгалтерией на основании планов проверок, утверждаемыми поквартально проведено 15 проверок в обслуживаемых учреждениях, из них :

-по ГКУСО ВО «БПНИ» : 17.02.2015г., 24.06.2015г. – хранение продуктов питания и их расход на складе отделений Балакирево, Бакшеево; 16.04.2015г.- соответствие поставленного мягкого инвентаря по количеству и качеству заключенным договорам, выставленным счетам, накладным; 21.09.2015г. – учет медикаментов на складе отделения Балакирево.

-по ГКУСО ВО «АЦСПСиД»: 26.03.2015г. – соответствие фактических расходов на питание нормам питания; 22.06.2015г. – соблюдение правильности исполнения мероприятий подпрограммы «Детство без насилия».

По результатам проверок составлены акты , рекомендованы мероприятия и определены сроки для устранения недостатков.

В течение года осуществлялся учет и контроль средств, используемых в рамках мероприятий подпрограмм «Детство без насилия», «Мир один на всех», «Обеспечение пожарной безопасности», «Кадровое обеспечение отрасли», «Доступная среда», «Старшее поколение» государственной программы Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020г.г.» по обслуживаемым учреждениям. Сформированы мероприятия и расходы по ним на 2016 год по подпрограммам «Мир один на всех», «Обеспечение пожарной безопасности» , «Доступная среда» государственной программы Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020г.г.».

Проведена работа по формированию бюджетных смет по казенным учреждениям, планов финансово-хозяйственной деятельности по бюджетным учреждениям на 2016 год.

Бухгалтерские балансы по итогам за год по централизованной бухгалтерии и обслуживаемым учреждениям сданы в указанные ДСЗН сроки.